

中国银行业协会

团体标准化文件发布公告 2024 年第 4 号

中国银行业协会各会员单位：

根据《中国银行业协会团体标准化文件管理办法》的规定，现发布中国银行业协会团体标准文件如下。

1. T / CBA 224—2024 《银行业金融机构适老服务基本要求》及宣贯指南

2. T / CBA 220—2021 (R [1] 2024) 《远程银行人工智能客服评价指标规范》

请各会员单位参照宣贯指南进行贯彻实施，执行中若有意见和建议，请与中国银行业协会银行业产品和服务标准化专业委员会办公室联系。

