

2012年2月27日

滙豐控股有限公司 2011年全年業績 – 摘要

- 列賬基準之除稅前利潤為 219 億美元，較 2010 年上升 15%，包括本身債務公允值之有利變動 39 億美元*
- 在落實三年策略以重整集團、提高回報率及部署業務以求增長的第一年，已取得進展
- 作為重整集團的一部分，宣布於 2011 年出售/結束 16 項業務，並於 2012 年至今出售/結束三項業務
- 增長較快市場的業績強勁，亞洲、拉丁美洲以及中東及北非的收入上升 12%，現佔集團收入的 49%
- 工商業務的業績創出新高，除稅前利潤為 79 億美元，上升 31%
- 環球銀行及資本市場業務的除稅前利潤為 70 億美元，下跌 24%，惟 9 個業務部門中 6 個均有增長
- 工商業務與環球銀行及資本市場業務的交叉銷售收入增長強勁
- 零售銀行及財富管理業務的除稅前利潤為 43 億美元，上升 11%
- 成本效益比率由 55.2% 轉弱至 57.5%
- 實現可持續節省成本 9 億美元，多個重大範疇可進一步節流
- 成本上升了 10%，原因是職員支出增加（主要在增長較快的市場），並包括多個重大項目（包括 11 億美元的重組架構成本），部分升幅被可持續節省成本抵銷
- 平均普通股股東權益回報率由 2010 年的 9.5% 升至 10.9%，包括債務之公允值
- 普通股股東應佔利潤為 162 億美元，較 2010 年上升 27%，其中 73 億美元屬於年內宣派之股息，而發給僱員按表現計算的酬勞（除稅淨額）為 34 億美元
- 每股盈利為 0.92 美元，較 2010 年上升 26%
- 就 2011 年宣派的股息為每股普通股 0.41 美元，較 2010 年上升 14%，其中 2011 年第四次股息為每股普通股 0.14 美元
- 核心第一級資本比率由 2010 年 10.5% 跌至 10.1%，主要反映採納資本協定 2.5 及信貸增長。我們持續保留利潤及投資於創造利潤的能力，進一步建立儲備，加強了我們的核心資本實力
- 致力達到 2013 年的目標：平均股東權益回報率為 12% 至 15%、成本效益比率為 48% 至 52%

集團行政總裁歐智華表示：

「2011 年是滙豐取得重大進展的一年。我們為了精簡集團架構及改善管理和控制工作的策略取得了進展，使回報有所改善，並為未來增長作好部署。我們在增長較快市場的業績強勁，工商業務的業績亦創出新高。我對上述進展感到欣慰，但要做的還有很多。我們仍然致力實現各項目標。」

集團表現關鍵指標：

衡量標準	2010 年	2011 年	目標 / 基準
平均普通股股東權益回報率 (%)	9.5	10.9	12-15
成本效益比率 (%)	55.2	57.5	48-52
每股盈利 (美元)	0.73	0.92	—
核心第一級比率 (%)	10.5	10.1	9.5-10.5

* 另有說明外，所有數字均按列賬基準呈列

滙豐控股錄得除稅前利潤 218.72 億美元¹

滙豐錄得除稅前利潤 218.72 億美元，較 2010 年增加 28.35 億美元，或 15%。

淨利息收益為 406.62 億美元，較 2010 年增加 12.21 億美元，或 3%。

未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額為 722.8 億美元，較 2010 年增加 40.33 億美元，或 6%。

營業支出總額為 415.45 億美元，較 2010 年增加 38.57 億美元，或 10%。按實際基準計算，營業支出較 2010 年上升 8%。

滙豐的成本效益比率為 57.5%，2010 年則為 55.2%。

2011 年錄得貸款減值及其他信貸風險準備 121.27 億美元，較 2010 年減少 19.12 億美元。

於 2011 年 12 月 31 日，集團的核心第一級比率及第一級比率均保持強勁，分別為 10.1% 及 11.5%。

集團於 2011 年 12 月 31 日的資產總值達 25,560 億美元，自 2010 年 12 月 31 日以來增加 1,010 億美元，或 4%。

按地區列示之業績¹

	截至 12 月 31 日止年度			
	2011 年		2010 年	
	百萬美元	%	百萬美元	%
歐洲	4,671	21.3	4,302	22.6
香港	5,823	26.6	5,692	29.9
亞太其他地區	7,471	34.2	5,902	31.0
中東及北非	1,492	6.8	892	4.7
北美洲	100	0.5	454	2.4
拉丁美洲	2,315	10.6	1,795	9.4
除稅前利潤	21,872	100.0	19,037	100.0
稅項支出	(3,928)		(4,846)	
本年度利潤	17,944		14,191	
母公司股東應佔利潤	16,797		13,159	
非控股股東應佔利潤	1,147		1,032	

按環球業務列示之業績¹

	截至 12 月 31 日止年度			
	2011 年		2010 年	
	百萬美元	%	百萬美元	%
零售銀行及財富管理	4,270	19.6	3,839	20.2
工商業務	7,947	36.3	6,090	32.0
環球銀行及資本市場	7,049	32.2	9,215	48.4
環球私人銀行	944	4.3	1,054	5.5
其他	1,662	7.6	(1,161)	(6.1)
除稅前利潤	21,872	100.0	19,037	100.0

¹ 除另有說明外，本頁所述數字均為列賬基準數字。

集團主席范智廉的意見

滙豐自創立以來一直致力促進經濟增長，因為只有在經濟增長之下，企業才能茁壯成長，個人亦得以實現自己和摯親的抱負。《2011 年報及賬目》的封面恰好說明滙豐策略方向的一個核心元素 — 就是提供可促進貿易及投資流動的融資和風險管理產品，以連繫各個市場，從而協助客戶實現他們的財富增長目標，以及為儲蓄人士和投資者創造經濟回報。

這圖片同時引證我們的眼光正轉移至全球增長較快的市場，而這些都是滙豐優先投放資金的目標。圖中所示港口是巴西山度士港，是南美洲最大的貨櫃港；停泊在碼頭的船來自中國，船上滿載重型機械。過去十年，巴西－中國貿易走廊是全球增長最迅速的貿易通道之一，貿易量複合年增長率達到 30% 左右。中國現時是巴西的最大貿易夥伴，2000 年，中國只佔巴西全年總貿易量的 4%，現時所佔的份額已高達 18%。

滙豐於 1997 年進入巴西市場，此後不斷致力在當地建立業務。2011 年，集團巴西業務的除稅前利潤達到 12 億美元，比上年度升 19%。據我們估計，巴西總貿易額的 6% 及巴中貿易額接近 9%，都由滙豐提供融資。2011 年，滙豐獲巴中工商總會選為「年度最佳金融機構」，表揚我們為巴中貿易走廊的增長和發展作出了最大貢獻。

以上介紹目的是要顯明一個事實：儘管歐洲各個先進經濟體和美國都為重大不明朗因素和風險的陰霾所纏擾，仍然有許多具吸引力的增長機會，等待着我們開拓，而我們覆蓋全球的網絡和雄厚的資產負債讓我們享有明顯的優勢，可及時捕捉這些機會。

2011 年業績

2011 年，在我們的業務重鎮亞洲，以至中東整個地區和拉丁美洲，我們都成功發展客戶關係，並且進展良多，而這些新業務都符合董事會允許的承受風險水平。工商業務年內業績創新高，主要是由這些增長較快地區的貸款上升所帶動。在歐洲和美國，我們全力支持原有的核心客戶，一方面集中擴大貿易服務，同時嚴格控制金融業客戶的承受風險水平。我們繼續縮減美國的各项撤出業務，亦取得顯著的進展。集團行政總裁會在他的業務回顧中，就 2011 年滙豐策略的落實情況作更詳細說明。

相對於全球各地成熟經濟體普遍信心不足的情況，滙豐落實各項策略所取得的重大進展無疑更形突出。歐元區債務危機持續不明朗，令歐洲的信貸需求仍然受壓，而美國的復甦步伐亦未能達到年初時的預期。隨着投資者紛紛轉向，改持各類最安全的資產，市場交投量大幅縮減，結果除卻這些受追捧資產以外，其他證券的價格都變得疲弱。這些因素都使去年下半年的交易收入顯著下降。

在上述種種經濟和金融市場狀況之下，董事會認為集團 2011 年的整體業績令人滿意，而在增長較快市場的表現更是強勁。每股盈利上升 26%至 0.92 美元，董事會已批准派發第四次股息每股普通股 0.14 美元；2011 年全年每股股息達 0.41 美元，較上年度增加 0.05 美元或 14%。董事會確認有意在 2012 年首三季維持每季度派息每股普通股 0.09 美元，與 2011 年相若。

最重要的是，我們已符合監管改革所要求的更高資本水平，同時亦得以維持優良的紀錄，作為中國以外全球派息最多的銀行。

2011 年派發股息的總額達到 73 億美元，過去四年（即自全球金融危機爆發以來）共派發股息 272 億美元，使滙豐成為此期間英國富時 100 指數（FTSE100）成分股之中，派付股息金額第二高的企業。

在這裡，我想回應一件公眾關心的事情，就是在 2011 年及過去四年內，滙豐旗下的環球銀行及資本市場業務發放的表現掛鈎獎勵（由股東分擔成本）分別為 10 億美元及 47 億美元。同一個四年期內，環球銀行及資本市場業務的除稅前利潤總計達到 300 億美元，佔集團整體除稅前利潤 52%，也是期內對集團利潤貢獻最大的業務。

於 2011 年底，股東權益總額為 1,590 億美元，較 2007 年底，即金融危機前的水平 1,280 億美元增加 24%。同期集團的資產負債只上升 9%。2011 年底的核心第一級資本比率為 10.1%，達到我們預期的目標範圍。

正如我在去年的業績公布中曾經提述，英國政府實行計劃，對英國境內註冊銀行的全球資產負債徵收費用，以籌集 250 億英鎊。滙豐因此產生 5.7 億美元的成本，其中 3.4 億美元是與非英國銀行業務有關。該項徵費（不可扣稅）相等於每股普通股 0.03 美元；而正如我們去年已表明，若非因此項徵費，有關款項原應派發予股東。

監管制度改革的進度

2011 年，監管制度改革已經跨越了多個重要里程碑。英國銀行業獨立委員會於 9 月發表報告後，英國政府亦已於 12 月就此作出公開回應。美國就建議中的新金融規例發出多份通告，有助提升《達德－法蘭克法案》（Dodd Frank Act）內容的清晰度；四間金融監管機構就實施《沃爾克規則》發出建議的統一規例，《沃爾克規則》旨在限制大型金融機構從事坐盤交易，以及大部分對沖基金和自營投資活動。巴賽爾委員會聯同金融穩定委員會發表建議書，以確定「全球系統重要銀行」的資本規定水平，並建議應提高的幅度；而大部分主要司法管轄區均已就大型機構的復原及解決規劃發表了建議。歐洲繼續嘗試將「資本協定 3」建議的內容納入草擬中的新「資本規定指引」（即資本指引四）內；歐洲銀行管理局宣告正式成立，作為歐洲金融業監管機構的中央統籌組織。此外，英國財政部亦發表建議書，提出以新方式進行金融監管，並由英倫銀行領導下的新監管架構，取代英國金融服務管理局。

目前尚有不少議題仍待進一步討論，包括：跨境解決協定；中央結算對手的管治和運作；結算系統和交易所未來的角色；建議中流動性風險監管新架構的校準；建議中限制坐盤交易的規則如何定義和執行；在不同的資本規定水平下，風險權重的計算方法是否可以進行協調及同業評估；主權債務列為無風險類別的處理方法是否應予重新評估。自從英國政府對銀行業獨立委員會的報告作出回應後，已經有接近 22 個跟進工作組投入運作。

從上述情況可清楚看到，金融業者將需要繼續在成本和時間方面承受沉重負擔，與政策制訂者共同敲定監管改革的細節。這包括妥善解決在國家制訂規例過程之中，與本國以至境外其他國家法規之間可能出現的不協調之處。滙豐承諾參與一切必要和有建設性的對話，並支持就這些未決問題盡快促成最後方案。我們會力促各項改革，務求最終產生一個足以吸引外來經濟資本的可持續經營模式。金融體系必須全面發揮應有的作用，全力支持世界各國政治領袖所制訂推動經濟增長的計劃。

董事會人事更替

在即將舉行的股東周年大會上，將有兩位董事告退，不再爭取連任。他們兩位多年來為集團貢獻良多。

韋立新爵士自 2002 年起出任滙豐控股董事，為董事會帶來他在貨幣及債券市場、結算所、交易所及電子交易平台等範疇所累積的寶貴經驗與豐富知識。他加入滙豐前，曾創立倫敦國際金融期貨及期權交易所。

孟貴衍曾出任加拿大滙豐銀行董事約 9 年，後於 2006 年加入滙豐控股董事會。他具備廣泛豐富的經驗，曾擔任大型工程及能源跨國公司的領導層，過去在董事會的相關討論議題中，皆以業內人士的專業角度提供持平的意見。

我謹代表董事會衷心感謝他們兩位多年來的貢獻。

我們同時歡迎兩位新董事。法柏（Joachim Faber）與利普斯基（John Lipsky）於 3 月 1 日加入董事會。

法柏於 2011 年底離開安聯集團的管理委員會，退休前曾任集團旗下德盛安聯資產管理（全球五大投資管理集團之一）的行政總裁。他在過往傑出的職業生涯中，累積了豐富的投資經驗，並對銀行、保險、金融及資本市場等範疇有深入的認識。

利普斯基是全球最受尊崇的著名經濟學家之一，剛於 2011 年 11 月退任國際貨幣基金組織第一副總裁。過去 5 年間，他一直充當宏觀經濟決策者與金融界之間的主要橋樑，他將會就塑造未來全球經濟的宏觀經濟與地緣政治的事務，向董事會提出真知灼見。

本公司年報「董事會報告」一節載有兩位新董事的詳細履歷和工作經驗。

品牌與信譽

滙豐管理層將繼續放眼將來，致力建構有潛力為未來世代創造價值的業務平台和關係。

從策略角度來看，在目前疲弱的經濟環境下，難免要作出許多艱難的決定。但我們必定會首先衡量這些決定對集團業務的長遠健康是否適當，然後才會落實方案。同樣，如果發生問題，我們定會從多方面作自我檢討，包括回應的方法是否恰當，是否能夠迅速汲取經驗等。對我們來說，滙豐的聲譽比任何事情都重要。

在英國品牌顧問公司 Brand Finance[®] 最近發表的 2012 年銀行業品牌 500 強報告中，滙豐五年內四度獲評為全球最有價值的銀行品牌，集團全體人員都感到無比自豪。這項殊榮肯定了同事們為客戶創造價值所付出的努力，而這些價值可進一步轉化為股東價值。

但我們同時發現 2011 年內仍然需要不斷處理過往遺留下來的問題，包括監管規例、法律訴訟和銀行聲譽等。這些問題提醒了我們：一時的錯誤判斷或疏於管控，可以摧毀我們一切努力的成果。從妥善處理過往銷售英國還款保障保險引致的索償；為現已結束的 NHFA 業務支付罰款和賠償；美國多個地區涉及監管和法律的調查繼續進行等等個案，我們應該汲取教訓，以確保同類事件不再發生。由集團行政總裁帶領及全體僱員參與的滙豐價值觀培訓課程，只是促使我們實現上述目標的措施之一。我們向那些因我們犯錯而受到影響的人士鄭重道歉，並為事件對滙豐的聲譽所造成的損害，向股東致歉。

展望未來

歐智華和我本人接任現職至今剛滿一年。期間，歐智華的管理團隊聲望與凝聚力提升；我深信這是銀行業內最優秀的團隊之一。他們得到不少有才幹的同事大力支持，對集團所託付的優先策略任務全力承擔，積極投入，其熱誠有目共睹。我謹此代表董事會感謝各位同事的支持和竭誠投入。全球經濟和地緣政治仍然存在許多不明朗因素，這將繼續為 2012 年甚至往後數年帶來挑戰。但我十分有信心，滙豐擁有卓越的人才和財務實力，加上正確的策略焦點和企業價值，為信任我們的人好好服務，符合他們的期望，並幫助他們實現理想和目標。這正是我們應做的事。

集團行政總裁歐智華之業務回顧

2011 年是滙豐銳意改革的一年，我們闡述了一項清晰的策略，致力成為世界領先的國際銀行。我們實行策略至今，已取得重大的進展，使集團的面貌一新，回報亦有所改善。首先，我們檢討了集團的各項業務組合，以改善資本的投放，並宣布於年內出售或結束 16 項非策略性業務，然後在 2012 年再出售或結束三項業務。其次，我們採取措施改善成本效益，可持續節省成本達到 9 億美元。第三，亦是最重要的，我們繼續部署各項業務以求增長，致力在世界每個增長較快的地區提升收入，尤其在中國內地、印度、馬來西亞、巴西及阿根廷。工商業務的收入和利潤均創出新高，不單受惠於貸款增長，亦是由於環球銀行及資本市場業務的交叉銷售增加。財富管理業務亦略有進展，更接近 40 億美元遞增收入的中期目標。

落實上述策略，是我們改善集團業績的主要方法。在 2011 年內，我們已錄得十分可觀的業績，但漫漫前路仍會有重重困難。因此，我們在 2012 年會加倍努力落實策略。

集團業績摘要

- 滙豐的財務業績保持堅穩。
- 列賬基準之除稅前利潤為 219 億美元，較 2010 年增加 28 億美元，其中包括 39 億美元因信貸息差引致的本身債務公允值之有利變動，而 2010 年則為 6,300 萬美元的負數公允值變動。
- 實際基準之除稅前利潤為 177 億美元，較 2010 年減少 12 億美元，是由於成本上升所致。雖然貸款減值及其他信貸風險準備大幅改善，但只能抵銷部分成本的增幅。
- 我們在各增長較快的地區，均錄得強勁的業績。按實際基準計算，亞太其他地區、香港及拉丁美洲的收入分別增長 12%、6% 及 13%。這些地區的業績表現強勁，亦刺激工商業務收入創出新高。
- 在中國內地、印度、馬來西亞、巴西及阿根廷等重要市場，我們的收入均錄得強勁增長，帶動除稅前利潤上升。
- 雖然歐元區市場動盪，信貸及利率交易業務隨之受到負面影響，加上資產負債管理收益下降，而且我們仍在縮減美國的消費融資組合，但集團的實際基準收入總額，仍與 2010 年大致相若。
- 我們持有中國內地的債券結算牌照，亦是離岸「點心」債券市場的領導者。隨著人民幣持續國際化，我們在這方面的領導地位更形鞏固。此外，工商業務與環球銀行及資本市場業務順利完成我們全球首宗美元－人民幣跨貨幣互換安排。我們的人民幣業務現已擴展至各大洲超過 50 個市場。
- 雖然市場關注歐元區的主權債務問題，影響歐洲市場的氣氛，並使環球銀行及資本市場業務的收入受壓，但環球銀行及資本市場業務轄下逾半業務部門，包括股票和外匯交易業務，以及環球銀行業務，收入均強勁增長。其中部分原因是與遞增收入超過 5 億美元的工商業務合作。

- 財富管理業務略有進展，更接近 40 億美元遞增收入的中期目標，收入增幅約為 3 億美元。我們在香港、拉丁美洲及亞太其他地區的保險產品銷售表現強勁，而向客戶銷售投資產品及來自環球投資管理業務的收入大致維持不變，反映下半年的市況尤其困難。
- 成本上升了 10%，原因是主要市場的工資上漲、年內等同全職僱員的平均數上升（但此數目已由第一季開始下降），以及若干重大項目錄得增幅。此等項目包括：11 億美元的重組架構成本（包括若干無形資產減值）、英國客戶賠償計劃合共 8.98 億美元，以及英國政府收取 5.7 億美元銀行徵費。但 5.87 億美元的退休金撥賬，已抵銷了部分支出。實行策略至今，可持續節省的 9 億美元成本，已經抵銷部分成本增幅。
- 由於上述因素，列賬基準之成本效益比率由 55.2% 惡化至 57.5%；若按實際基準計算，則由 55.6% 變為 61%。
- 美國消費融資業務的虧損（按實際基準計算，於 2011 年及 2010 年分別為 24 億美元及 22 億美元），繼續對業績有不利影響。我們已經同意出售有盈利能力的美國卡及零售商戶業務組合，而其餘有虧損的美國消費融資業務，則繼續進行縮減。
- 平均普通股股東權益回報率由 2010 年的 9.5% 上升至 10.9%，反映我們本身債務公允值之有利變動。
- 2011 年，集團除稅前的風險加權資產回報率為 1.9%，按實際基準計算則為 1.5%。美國消費融資業務和環球銀行及資本市場業務的既有信貸業務均錄得負回報，倘就此作出調整，集團其餘業務在 2011 年的風險加權資產回報率為 2.2%，而 2010 年則為 2.3%。
- 就 2011 年宣派的股息總額達 73 億美元，或每股普通股 0.41 美元，增幅是 14%，其中 2011 年第四次股息為每股普通股 0.14 美元。
- 於 2011 年 12 月 31 日，核心第一級比率為 10.1%，低於 2010 年 12 月 31 日的 10.5%，反映風險加權資產增加，原因是環球銀行及資本市場業務採用資本協定 2.5 的計算方法，以及貸款額（包括分類為持作出售用途的貸款）增長。工商業務的風險加權資產增幅尤其明顯，當中包括集團在中國內地若干聯營公司的風險加權資產增幅。
- 普通股股東應佔利潤上升 27% 至 162 億美元，其中 73 億美元屬於年內宣派之股息。2011 年發給僱員按表現計算的酬勞（除稅淨額）為 34 億美元。

落實策略的進展

滙豐的未來繫於兩大趨勢：國際貿易與資金流的持續增長；以及財富的創造（尤其在增長較快的市場內）。我們在 5 月為集團確定了新策略，要善用此等趨勢，並且協助客戶掌握商機。在貿易與資金流湧現的市場網絡中，我們會發揮獨特的優勢；在目標市場中，我們會把握創造財富的商機；而在可以建立有盈利的業務規模之市場內，我們會集中拓展零售銀行業務。

在困難的經營環境下，此策略對改善集團的業績至為重要。我們繼續朝目標努力，務求在 2013 年底以前，使平均股東權益回報率達到 12% 至 15% 之間，而成本效益比率則在 48% 至 52% 範圍內。在此策略下，我們更有效地投放資本、推行改善成本效益的措施、部署各項業務推動增長，並已在這三方面均取得重大進展。

首先，為確保資本有效投放，我們檢討集團各項業務，按照五方面的考慮，來測試業務組合的每一環節。這項測試是要研究各地區及各地區的每項業務與集團策略的關連程度，評估範圍包括聯繫程度、經濟發展、盈利能力、成本效益及流動資金狀況。因此，我們宣布於 2011 年出售或結束 16 項業務，並於 2012 年再出售或結束三項業務，包括兩宗在美國進行之大型交易、出售俄羅斯、智利及泰國的零售銀行及財富管理業務，以及終止經營波蘭及格魯吉亞的業務。完成出售及結束上述業務後，風險加權資產應減少約 500 億美元，另有約 12,000 名等同全職僱員將轉往進行收購的企業任職。2012 年，我們將繼續此等安排，並已發現多宗可予進行的交易。

第二，我們提高成本效益，使可持續節省成本達到 9 億美元。推動業務模式趨於一致，及重組環球業務與環球部門的各項計劃，均進展理想。我們正努力精簡集團的架構，減省管理層級，讓各職員承擔更大責任、改善決策及減少繁文縟節。我們發現了多個重大範疇，作為持續節省成本的未來目標，相信 2013 年底之前持續節省的成本，可達到目標範圍（25 億美元至 35 億美元）的上限。

第三，我們不斷部署各項業務以求增長的概略情況，請參閱業績摘要。

我們將在 2012 年加倍努力落實策略，並將於下一個投資者策略日發表最新消息。

我們的目標及價值觀

滙豐是世界上規模最大的銀行及金融服務機構之一，服務約 8,900 萬名客戶，網絡覆蓋 85 個國家和地區。我們在發展成熟及增長較快的市場共有約 7,200 個辦事處，目標是在呈現增長的地區之中，協助客戶掌握商機、使企業茁壯成長、推動經濟發展，幫助客戶最終實現理想。

我們再度強調滙豐的價值觀，期望僱員能發揮應有的力量，敢於以誠信正直行事，履行份所應為之責任。我們承認過往或許未能完全避免犯錯，而向 NHFA Limited 客戶給予不當的投資意見，更是絕對不可接受。對此我們深感歉疚，並會全力協助客戶。此次事件亦促使我們更堅決處理滙豐的既有問題。

過去一年，我們努力彰顯滙豐的價值觀，務求符合社會、客戶、監管機構及投資者的期望。這些價值就是：我們必須忠誠可靠、願意接納不同理念及文化，對外與客戶、社區、監管機構緊密相連，對內則合作無間。我們致力確保滙豐的僱員均貫徹此等價值，並以此作為每年評核僱員表現的重要部分。我們制訂最高的行為標準，務使僱員和客戶均以我們為榮。

經濟展望

2012 年，宏觀經濟、監管和政治方面的不明朗因素相信會繼續存在，但我們預期亞洲、拉丁美洲及中東等充滿動力的市場仍會強勁增長，只是步伐比 2011 年緩慢，而中國內地的經濟將會軟着陸。我們認為全球各新興地區之間的貿易及資金流亦將不斷增長，在未來 40 年內更可能增加 10 倍。

正如集團的業績顯示，滙豐在增長較快的市場已經穩佔有利位置，而且掌握國際貿易活動的流向，足可從這些環球增長動力之源得享商機。

我們在 2011 年的平均普通股股東權益回報率達到 10.9%，而 2010 年是 9.5%。以集團的實力，我們有信心至 2012 年底可以整理出清晰的路向，使該回報率能在 2013 年底前達到 12% 至 15% 的目標。

最後，我欣然宣布集團於 1 月份已錄得理想的業績。

截至 12 月 31 日止年度		截至 12 月 31 日止年度	
2011 年		2011 年	2010 年
百萬英鎊	百萬港元	百萬美元	百萬美元
		本年度	
13,648	170,274	21,872	19,037
10,481	130,765	16,797	13,159
4,323	53,934	6,928	5,937
		於年底	
102,536	1,232,976	158,725	147,667
110,036	1,323,155	170,334	167,555
810,036	9,740,489	1,253,925	1,227,725
1,650,904	19,851,738	2,555,579	2,454,689
781,346	9,395,505	1,209,514	1,103,113
		每股普通股	
0.57	7.16	0.92	0.73
0.24	3.04	0.39	0.34
5.29	66.02	8.48	7.94

股份資料

已發行面值 0.50 美元普通股	178.68 億股	176.86 億股
市值	1,360 億美元	1,800 億美元
每股收市價	4.91 英鎊	6.51 英鎊

	一年	三年	五年
截至 2011 年 12 月 31 日止期間			
之股東總回報 ²	79.1	96.8	78.2
基準：富時 100	97.8	140.3	107.9
摩根士丹利資本國際世界	95.7	129.4	114.9
摩根士丹利資本國際世界銀行	82.7	107.5	60.5

1 賬目內所示之每股股息 0.39 美元乃 2011 年內宣派之股息總額，即包括 2010 年度第四次股息，以及 2011 年度第一次、第二次及第三次股息。由於 2011 年度第四次股息乃於 2012 年宣派，該次股息會於 2012 年度的賬目內反映。

2 股東總回報（「TSR」）之定義是有關期間內股價和宣派股息收益的增長。

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 %	2010 年 %
各項業績比率		
平均投入資本回報 ¹	10.2	8.7
平均普通股股東權益回報 ²	10.9	9.5
除稅後平均資產總值回報	0.6	0.6
除稅前風險加權資產平均值回報	1.9	1.7
效率及收入組合比率		
成本效益比率	57.5	55.2
估營業收益總額之百分比：		
— 淨利息收益	48.7	49.3
— 費用收益淨額	20.6	21.7
— 交易收益淨額	7.8	9.0
資本比率		
— 核心第一級比率	10.1	10.5
— 第一級比率	11.5	12.1
— 總資本比率	14.1	15.2

1 平均投入資本回報是以普通股股東應佔利潤為基準計算。平均投入資本之衡量方式是將先前已攤銷或撤銷之商譽直接再撥入儲備，並扣除滙豐控股發行之優先股股權平均值，以及扣減/(加入)有效現金流對沖及可供出售證券之未變現增益/(虧損)及物業重估儲備的平均儲備，然後得出之平均股東權益總額。此衡量方式反映初期投入的資本及其後的利潤。

2 平均股東權益總額回報的定義為母公司股東應佔利潤除以平均普通股股東權益。

截至 12 月 31 日止年度			截至 12 月 31 日止年度	
2011 年			2011 年	2010 年
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元
39,315	490,494	利息收益	63,005	58,345
(13,942)	(173,940)	利息支出	(22,343)	(18,904)
<u>25,373</u>	<u>316,554</u>	淨利息收益	<u>40,662</u>	<u>39,441</u>
13,414	167,354	費用收益	21,497	21,117
(2,706)	(33,763)	費用支出	(4,337)	(3,762)
<u>10,708</u>	<u>133,591</u>	費用收益淨額	<u>17,160</u>	<u>17,355</u>
2,049	25,559	不包括淨利息收益之交易收益	3,283	4,680
<u>2,011</u>	<u>25,090</u>	交易活動之淨利息收益	<u>3,223</u>	<u>2,530</u>
<u>4,060</u>	<u>50,649</u>	交易收益淨額	<u>6,506</u>	<u>7,210</u>
2,596	32,393	已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	4,161	(258)
(450)	(5,619)	指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)	(722)	1,478
<u>2,146</u>	<u>26,774</u>	指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	<u>3,439</u>	<u>1,220</u>
566	7,061	金融投資減除虧損後增益	907	968
93	1,160	股息收益	149	112
8,032	100,209	已賺取保費淨額	12,872	11,146
<u>1,102</u>	<u>13,746</u>	其他營業收益	<u>1,766</u>	<u>2,562</u>
<u>52,080</u>	<u>649,744</u>	營業收益總額	<u>83,461</u>	<u>80,014</u>
<u>(6,978)</u>	<u>(87,044)</u>	已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	<u>(11,181)</u>	<u>(11,767)</u>
		未扣除貸款減值及其他信貸		
45,102	562,700	風險準備之營業收益淨額	72,280	68,247
(7,567)	(94,409)	貸款減值及其他信貸風險準備	(12,127)	(14,039)
<u>37,535</u>	<u>468,291</u>	營業收益淨額	<u>60,153</u>	<u>54,208</u>
(13,208)	(164,778)	僱員報酬及福利	(21,166)	(19,836)
(10,894)	(135,918)	一般及行政開支	(17,459)	(15,156)
(980)	(12,222)	物業、機器及設備折舊及減值	(1,570)	(1,713)
(842)	(10,510)	無形資產攤銷及減值	(1,350)	(983)
<u>(25,924)</u>	<u>(323,428)</u>	營業支出總額	<u>(41,545)</u>	<u>(37,688)</u>
<u>11,611</u>	<u>144,863</u>	營業利潤	<u>18,608</u>	<u>16,520</u>
<u>2,037</u>	<u>25,411</u>	應佔聯營及合資公司利潤	<u>3,264</u>	<u>2,517</u>
<u>13,648</u>	<u>170,274</u>	除稅前利潤	<u>21,872</u>	<u>19,037</u>
<u>(2,451)</u>	<u>(30,580)</u>	稅項支出	<u>(3,928)</u>	<u>(4,846)</u>
<u>11,197</u>	<u>139,694</u>	本年度利潤	<u>17,944</u>	<u>14,191</u>
10,481	130,765	母公司股東應佔利潤	16,797	13,159
716	8,929	非控股股東應佔利潤	1,147	1,032

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
本年度利潤	<u>17,944</u>	<u>14,191</u>
其他全面收益 / (支出)		
可供出售投資	674	5,835
— 公允值增益	1,279	6,368
— 出售後撥入收益表之公允值增益	(820)	(1,174)
— 撥入收益表之減值虧損額	583	1,118
— 所得稅	(368)	(477)
現金流對沖	187	(271)
— 公允值虧損	(581)	(178)
— 撥入收益表之公允值 (增益) / 虧損	788	(164)
— 所得稅	(20)	71
界定福利計劃之精算利潤 / (虧損)	1,009	(61)
— 未扣除所得稅	1,267	(60)
— 所得稅	(258)	(1)
應佔聯營及合資公司其他全面收益 / (支出)	(710)	107
匯兌差額	(2,865)	(567)
因匯兌差額產生的所得稅	165	—
本年度其他全面收益 (除稅淨額)	<u>(1,540)</u>	<u>5,043</u>
本年度全面收益總額	<u><u>16,404</u></u>	<u><u>19,234</u></u>
應佔本年度全面收益總額：		
— 母公司股東	15,366	18,087
— 非控股股東	1,038	1,147
	<u><u>16,404</u></u>	<u><u>19,234</u></u>

截至 12 月 31 日止年度		截至 12 月 31 日止年度	
2011 年		2011 年	2010 年
百萬英鎊	百萬港元	百萬美元	百萬美元
資產			
83,917	1,009,079	129,902	57,383
5,302	63,760	8,208	6,072
13,516	162,522	20,922	19,057
213,471	2,566,943	330,451	385,052
19,933	239,689	30,856	37,011
223,761	2,690,672	346,379	260,757
116,918	1,405,907	180,987	208,271
607,517	7,305,252	940,429	958,366
258,428	3,107,542	400,044	400,755
25,554	307,287	39,558	1,991
31,460	378,294	48,699	41,260
685	8,242	1,061	1,096
6,498	78,138	10,059	11,966
13,178	158,459	20,399	17,198
18,756	225,536	29,034	29,922
7,019	84,399	10,865	11,521
4,991	60,016	7,726	7,011
<u>1,650,904</u>	<u>19,851,737</u>	<u>2,555,579</u>	<u>2,454,689</u>
負債及股東權益			
負債			
13,516	162,522	20,922	19,057
72,883	876,401	112,822	110,584
810,036	9,740,489	1,253,925	1,227,725
5,649	67,931	8,745	6,663
171,314	2,060,011	265,192	300,703
55,378	665,904	85,724	88,133
223,115	2,682,912	345,380	258,665
84,634	1,017,709	131,013	145,401
14,341	172,450	22,200	86
18,068	217,249	27,967	27,964
1,368	16,445	2,117	1,804
39,573	475,860	61,259	58,609
8,466	101,807	13,106	13,906
2,147	25,821	3,324	2,138
981	11,792	1,518	1,093
2,368	28,477	3,666	3,856
19,771	237,747	30,606	33,387
<u>1,543,608</u>	<u>18,561,527</u>	<u>2,389,486</u>	<u>2,299,774</u>
股東權益			
5,771	69,399	8,934	8,843
5,463	65,694	8,457	8,454
3,780	45,451	5,851	5,851
15,255	183,441	23,615	25,414
72,267	868,991	111,868	99,105
<u>102,536</u>	<u>1,232,976</u>	<u>158,725</u>	<u>147,667</u>
4,760	57,234	7,368	7,248
<u>107,296</u>	<u>1,290,210</u>	<u>166,093</u>	<u>154,915</u>
<u>1,650,904</u>	<u>19,851,737</u>	<u>2,555,579</u>	<u>2,454,689</u>

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
營業活動產生之現金流		
除稅前利潤	21,872	19,037
調整下列各項：		
– 投資活動增益淨額	(1,196)	(1,698)
– 應佔聯營及合資公司利潤	(3,264)	(2,517)
– 除稅前利潤包含之其他非現金項目	19,878	18,887
– 營業資產之變動	(7,412)	(13,267)
– 營業負債之變動	44,012	42,272
– 撇除匯兌差額	10,840	(1,799)
– 收取聯營公司股息	304	441
– 已付界定福利計劃之供款	(1,177)	(3,321)
– 已付稅款	(4,095)	(2,293)
營業活動產生之現金淨額	79,762	55,742
投資活動產生之現金流		
購入金融投資	(319,008)	(341,202)
出售金融投資及金融投資到期所得款項	311,702	321,846
購入物業、機器及設備	(1,505)	(2,533)
出售物業、機器及設備所得款項	300	4,373
出售貸款組合所得款項	–	4,243
購入無形資產淨值	(1,571)	(1,179)
因收購附屬公司而流出之現金淨額	–	(86)
因出售附屬公司而流入之現金淨額	216	466
因收購或增持聯營公司股權而流出之現金淨額	(90)	(1,589)
因綜合計算資金而流出之現金淨額	–	(19,566)
出售聯營及合資公司所得款項	25	254
投資活動所用之現金淨額	(9,931)	(34,973)
融資活動產生之現金流		
發行普通股股本	96	180
發行其他股權工具	–	3,718
因進行市場莊家活動及投資而出售 / (購入) 之本身股份淨額	(225)	163
為發給股份獎勵及認股權獎勵而出售 / (購入) 之本身股份淨額	(136)	11
行使認股權	–	2
已發行之後償借貸資本	7	4,481
已償還之後償借貸資本	(3,777)	(2,475)
因附屬公司股權變動而流入 / (流出) 之現金淨額	104	(229)
已付予母公司股東之股息	(5,014)	(3,441)
已付予非控股股東之股息	(568)	(595)
已付予其他股權工具持有人的股息	(573)	(413)
融資活動產生之現金淨額	(10,086)	1,402
現金及等同現金項目淨增額	59,745	22,171
於 1 月 1 日之現金及等同現金項目	274,076	250,766
現金及等同現金項目之匯兌差額	(8,372)	1,139
於 12 月 31 日之現金及等同現金項目	325,449	274,076

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
已催繳股本		
於 1 月 1 日	8,843	8,705
根據僱員股份計劃發行之股份	6	12
發行代息股份及因而產生之金額	85	126
於 12 月 31 日	<u>8,934</u>	<u>8,843</u>
股份溢價		
於 1 月 1 日	8,454	8,413
根據僱員股份計劃發行之股份	90	168
發行代息股份及因而產生之金額	(87)	(127)
於 12 月 31 日	<u>8,457</u>	<u>8,454</u>
其他股權工具		
於 1 月 1 日	5,851	2,133
已發行之資本證券	–	3,718
於 12 月 31 日	<u>5,851</u>	<u>5,851</u>
保留盈利¹		
於 1 月 1 日	99,105	88,737
本年度利潤	16,797	13,159
其他全面收益		
界定福利計劃之精算利潤 / (虧損)	1,078	(58)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	(710)	107
其他全面收益 (除稅淨額)	<u>368</u>	<u>49</u>
本年度全面收益總額	17,165	13,208
發行代息股份及因而產生之金額	2,232	2,524
向股東派發之股息	(7,501)	(6,350)
股息稅項減免	128	122
本身股份調整	(361)	174
以股份為基礎的支出安排成本	1,154	812
以股份為基礎的支出之所得稅	21	(14)
其他變動	(75)	(58)
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	–	(50)
於 12 月 31 日	<u>111,868</u>	<u>99,105</u>
其他儲備		
可供出售公允值儲備		
於 1 月 1 日	(4,077)	(9,965)
其他全面收益		
可供出售投資	716	5,671
其他全面收益 (除稅淨額)	<u>716</u>	<u>5,671</u>
本年度全面收益總額	716	5,671
其他變動	–	217
於 12 月 31 日	<u>(3,361)</u>	<u>(4,077)</u>

1 由 2011 年 1 月 1 日起，與股權結算的以股份為基礎支出安排有關之儲備變動，均在「綜合股東權益變動表」中確認為「保留盈利」。過往有關數額會另行在「其他儲備」的「以股份為基礎的支出儲備」中披露。比較數字已相應重列。於 2011 年 12 月 31 日，此項調整使「其他儲備」減少而「保留盈利」則增加 22.74 億美元 (2010 年：17.55 億美元；2009 年：19.25 億美元)。是次改動後，對每股基本或攤薄後盈利並無任何影響。

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
現金流對沖儲備		
於 1 月 1 日	(285)	(26)
其他全面收益		
現金流對沖	<u>190</u>	<u>(266)</u>
其他全面收益 (除稅淨額)	<u>190</u>	<u>(266)</u>
本年度全面收益總額	190	(266)
其他變動	<u>-</u>	<u>7</u>
於 12 月 31 日	<u><u>(95)</u></u>	<u><u>(285)</u></u>
匯兌儲備		
於 1 月 1 日	2,468	2,994
其他全面收益		
匯兌差額	<u>(2,705)</u>	<u>(526)</u>
其他全面收益 (除稅淨額)	<u>(2,705)</u>	<u>(526)</u>
本年度全面收益總額	<u>(2,705)</u>	<u>(526)</u>
於 12 月 31 日	<u><u>(237)</u></u>	<u><u>2,468</u></u>
合併儲備		
於 1 月 1 日及 12 月 31 日	<u><u>27,308</u></u>	<u><u>27,308</u></u>

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
股東權益總額		
於 1 月 1 日	147,667	128,299
本年度利潤	16,797	13,159
其他全面收益		
可供出售投資	716	5,671
現金流對沖	190	(266)
界定福利計劃之精算利潤 / (虧損)	1,078	(58)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	(710)	107
匯兌差額	(2,705)	(526)
其他全面收益 (除稅淨額)	(1,431)	4,928
本年度全面收益總額	15,366	18,087
根據僱員股份計劃發行之股份	96	180
發行代息股份及因而產生之金額	2,230	2,523
已發行之資本證券	-	3,718
向股東派發之股息	(7,501)	(6,350)
股息稅項減免	128	122
本身股份調整	(361)	174
以股份為基礎的支出安排成本	1,154	812
以股份為基礎的支出之所得稅	21	(14)
其他變動	(75)	166
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	-	(50)
於 12 月 31 日	158,725	147,667
非控股股東權益		
於 1 月 1 日	7,248	7,362
本年度利潤	1,147	1,032
其他全面收益		
可供出售投資	(42)	164
現金流對沖	(3)	(5)
界定福利計劃之精算虧損	(69)	(3)
匯兌差額	5	(41)
其他全面收益 (除稅淨額)	(109)	115
本年度全面收益總額	1,038	1,147
向股東派發之股息	(815)	(725)
其他變動	28	3
收購及出售附屬公司	(252)	(436)
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	121	(103)
於 12 月 31 日	7,368	7,248

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
各類股東權益總額		
於 1 月 1 日	154,915	135,661
本年度利潤	17,944	14,191
其他全面收益		
可供出售投資	674	5,835
現金流對沖	187	(271)
界定福利計劃之精算利潤 / (虧損)	1,009	(61)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	(710)	107
匯兌差額	(2,700)	(567)
其他全面收益 (除稅淨額)	(1,540)	5,043
本年度全面收益總額	16,404	19,234
根據僱員股份計劃發行之股份	96	180
發行代息股份及因而產生之金額	2,230	2,523
已發行之資本證券	-	3,718
向股東派發之股息	(8,316)	(7,075)
股息稅項減免	128	122
本身股份調整	(361)	174
以股份為基礎的支出安排成本	1,154	812
以股份為基礎的支出之所得稅	21	(14)
其他變動	(47)	169
收購及出售附屬公司	(252)	(436)
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	121	(153)
於 12 月 31 日	166,093	154,915

1. 編製基準及會計政策

適用於滙豐綜合財務報表及滙豐控股獨立財務報表的編製基準及重大會計政策概要，詳見《2011 年報及賬目》財務報表附註 1 及 2。

滙豐的綜合財務報表及滙豐控股的獨立財務報表均已根據由國際會計準則委員會（「IASB」）頒布並由歐盟正式通過之《國際財務報告準則》（「IFRS」）編製。若於任何時間，歐盟並無正式通過新訂或經修訂的 IFRS，則歐盟正式通過之 IFRS 可能與 IASB 頒布之 IFRS 有所不同。於 2011 年 12 月 31 日，並無任何於截至 2011 年 12 月 31 日止年度內生效而未經歐盟正式通過之準則對上述綜合及獨立財務報表有任何影響。就適用於滙豐之 IFRS 而言，經歐盟正式通過之 IFRS 與由 IASB 頒布之 IFRS 並無差異。因此，滙豐是根據由 IASB 頒布之 IFRS，編製截至 2011 年 12 月 31 日止年度的財務報表。

IFRS 包含 IASB 及其前身機構頒布之會計準則，以及 IFRS 詮釋委員會（「IFRIC」）及其前身機構頒布之詮釋。

於 2011 年內，滙豐採納多項準則之詮釋及修訂，該等詮釋及修訂對滙豐的綜合財務報表及滙豐控股的獨立財務報表之影響微不足道。

2. 股息

董事會已宣布派發 2011 年度第四次股息每股普通股 0.14 美元，派息總額約 25.15 億美元。第四次股息將於 2012 年 5 月 2 日派發予於 2012 年 3 月 15 日名列香港海外股東分冊之股東，及於 2012 年 3 月 16 日名列英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊之股東。

是項股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按位於倫敦之英國滙豐銀行有限公司於 2012 年 4 月 23 日上午 11 時正或該時間前後所報遠期匯率折算）現金派發，並附有以股代息選擇。上述各項安排之細節將於 2012 年 3 月 27 日或該日前後寄發予各股東，而股東須於 2012 年 4 月 19 日或之前交回所作選擇。由於是項股息乃於結算日後宣派，故並未於 2011 年 12 月 31 日之財務報表內記錄為負債。

透過法國 Euroclear（Euronext 巴黎之結算及中央存託系統）持有之普通股所派股息，將於 2012 年 5 月 2 日派發予於 2012 年 3 月 16 日已登記的持有人。有關股息將由法國 Euroclear 以歐元（按法國滙豐於 2012 年 4 月 23 日所報遠期匯率折算）現金或代息股份派發。上述各項安排之細節將於 2012 年 3 月 5 日及 2012 年 3 月 22 日經 Euronext 巴黎公布。

美國預託股份（每一股代表五股普通股）之股息，將於 2012 年 5 月 2 日派發予於 2012 年 3 月 16 日已登記的持有人。每股美國預託股份的股息為 0.7 美元，並將由存管處以美元現金或以新發行美國預託股份代替股息派發。持有人須於 2012 年 4 月 12 日或之前將所作選擇送抵存管處。若持有人已參與由存管處管理之股息再投資計劃，則可選擇將現金股息再投資於額外的美國預託股份。

普通股將於 2012 年 3 月 14 日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。美國預託股份將於 2012 年 3 月 14 日在紐約除息報價。

任何人士若已購入登記於香港海外股東分冊內之普通股，而尚未前往香港海外股份登記分處辦理股份過戶手續，必須於 2012 年 3 月 15 日下午 4 時正前辦理，方可收取股息。

任何人士若已購入登記於英國主要股東名冊內或百慕達海外股東分冊內之普通股，而尚未前往主要股份登記處或百慕達海外股份登記分處辦理股份過戶手續，必須於 2012 年 3 月 16 日下午 4 時正前辦理，方可收取股息。

香港海外股東分冊的普通股登記及取消登記手續將於 2012 年 3 月 16 日暫停辦理。因此，任何人士如欲於香港海外股東分冊登記普通股，必須最遲於 2012 年 3 月 14 日下午 4 時正向英國主要股份登記處或百慕達股份登記分處申請辦理；任何人士如欲於香港海外股東分冊取消登記普通股，必須最遲於 2012 年 3 月 15 日下午 4 時正向香港股份登記分處申請辦理。

美國預託股份之過戶手續，必須最遲於 2012 年 3 月 16 日正午 12 時透過存管處辦理，方可收取股息。

2011 年內就滙豐控股股份宣派的股息如下：

	2011 年			2010 年		
	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元
普通股派息						
上年度：						
— 第四次股息	0.12	2,119	1,130	0.10	1,733	838
本年度：						
— 第一次股息	0.09	1,601	204	0.08	1,394	746
— 第二次股息	0.09	1,603	178	0.08	1,402	735
— 第三次股息	0.09	1,605	720	0.08	1,408	205
	<u>0.39</u>	<u>6,928</u>	<u>2,232</u>	<u>0.34</u>	<u>5,937</u>	<u>2,524</u>
分類為股東權益之優先股之季度股息						
3 月份股息	15.50	22		15.50	22	
6 月份股息	15.50	23		15.50	23	
9 月份股息	15.50	22		15.50	22	
12 月份股息	15.50	23		15.50	23	
	<u>62.00</u>	<u>90</u>		<u>62.00</u>	<u>90</u>	

	2011年		2010年	
	每股 美元	總計 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元
分類為股東權益之資本證券之季度票息¹				
1月份票息	0.508	44	0.508	44
3月份票息	0.500	76	–	–
4月份票息	0.508	45	0.508	45
6月份票息	0.500	76	–	–
7月份票息	0.508	45	0.508	45
9月份票息	0.500	76	0.450	68
10月份票息	0.508	45	0.508	45
12月份票息	0.500	76	0.500	76
	4.032	483	2.982	323

1 於2010年6月及2008年4月，滙豐控股分別發行38億美元及22億美元之永久後償資本證券，該等證券已根據IFRS列為股東權益。

於2012年2月13日，董事會宣布派發非累積A系列美元優先股季度股息每股15.5美元（相當於每股A系列美國預託股份（每一股代表四十分之一股A系列美元優先股）派發股息0.3875美元）及A系列英鎊優先股季度股息每股0.01英鎊。有關股息將於2012年3月15日派發予於2012年3月1日已登記的持有人。

於2012年1月17日，滙豐就資本證券派付每份證券0.508美元票息，分派總額為4,400萬美元。滙豐並無就是次派付票息於2011年12月31日之資產負債表內記錄負債。

3. 每股普通股盈利及派息

	截至12月31日止年度	
	2011年 美元	2010年 美元
每股普通股基本盈利	0.92	0.73
每股普通股攤薄後盈利	0.91	0.72
每股普通股派息	0.39	0.34
年底資產淨值	8.48	7.94
派息比率 ¹	42.4%	46.6%

1 按每股普通股派息佔每股普通股基本盈利之百分比列示。

每股普通股基本盈利的計算方法，為將母公司普通股股東應佔利潤，除以已發行普通股（不包括集團本身股份）之加權平均股數。每股普通股攤薄後盈利的計算方法，為將基本盈利（毋須就可能具攤薄影響之普通股之影響作出調整）除以下列兩類股份的加權平均股數總和：(1) 已發行普通股（不包括集團本身股份）；及(2) 因轉換可能具攤薄影響之普通股而發行之普通股。

母公司普通股股東應佔利潤

	截至12月31日止年度	
	2011年 百萬美元	2010年 百萬美元
母公司股東應佔利潤	16,797	13,159
分類為股東權益之優先股之應付股息	(90)	(90)
分類為股東權益之資本證券之應付票息	(483)	(323)
母公司普通股股東應佔利潤	<u>16,224</u>	<u>12,746</u>

每股基本及攤薄後盈利

	2011年			2010年		
	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股 美元	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股 美元
基本	16,224	17,700	0.92	12,746	17,404	0.73
可能具攤薄影響之 普通股之影響		222			229	
攤薄後	<u>16,224</u>	<u>17,922</u>	<u>0.91</u>	<u>12,746</u>	<u>17,633</u>	<u>0.72</u>

4. 稅項支出

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
英國公司稅支出	820	383
海外稅項	<u>4,255</u>	<u>3,328</u>
本期稅項	5,075	3,711
遞延稅項	<u>(1,147)</u>	<u>1,135</u>
稅項支出	<u><u>3,928</u></u>	<u><u>4,846</u></u>
實質稅率	18.0%	25.5%

滙豐控股及其在英國之附屬公司須按英國公司稅率 26.5% (2010 年：28%) 作出撥備。海外稅項包括香港利得稅 9.97 億美元 (2010 年：9.62 億美元)，其中香港稅項乃以年內香港之應課稅利潤按 16.5% (2010 年：16.5%) 稅率撥備，而其他海外附屬公司及海外分行之稅項則按業務所在地之適當稅率撥備。

稅項支出分析

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
按英國公司稅率 26.5% (2010 年：28%) 繳付之稅項	5,796	5,330
主要經營地區之海外利潤按不同稅率繳稅之影響	(492)	(744)
就前期負債所作調整	495	-
聯營及合資公司利潤之影響	(865)	(758)
未確認入賬 / (先前未確認入賬) 之遞延稅項暫時差異	(923)	(6)
毋須課稅收益及增益	(613)	(700)
永久不可扣稅項目	467	355
集團內部轉讓附屬公司之稅務影響	-	1,216
其他項目	<u>63</u>	<u>153</u>
整體稅項支出	<u><u>3,928</u></u>	<u><u>4,846</u></u>

5. 費用收益淨額分析

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
卡	1,977	1,978	3,955	1,900	1,901	3,801
戶口服務	1,846	1,824	3,670	1,821	1,811	3,632
管理資金	1,414	1,339	2,753	1,181	1,330	2,511
信貸	849	900	1,749	827	808	1,635
經紀業務收益	933	778	1,711	766	1,023	1,789
進出口	552	551	1,103	466	525	991
保險	545	507	1,052	578	569	1,147
匯款	371	399	770	329	351	680
環球託管	391	360	751	439	261	700
單位信託基金	374	283	657	267	293	560
包銷	332	246	578	264	359	623
企業融資	235	206	441	248	192	440
信託收益	148	146	294	141	150	291
投資合約	65	71	136	46	63	109
按揭債務管理	56	53	109	60	58	118
納稅人理財服務	1	1	2	91	(18)	73
經營租賃服務費	-	-	-	53	46	99
其他	855	911	1,766	928	990	1,918
費用收益總額	10,944	10,553	21,497	10,405	10,712	21,117
減：費用支出	(2,137)	(2,200)	(4,337)	(1,887)	(1,875)	(3,762)
費用收益淨額總計	8,807	8,353	17,160	8,518	8,837	17,355

6. 貸款減值準備

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
個別評估減值準備：						
– 新撥準備淨額	743	1,363	2,106	1,129	1,641	2,770
– 收回額	(105)	(86)	(191)	(60)	(85)	(145)
	638	1,277	1,915	1,069	1,556	2,625
綜合評估減值準備：						
– 新撥準備淨額	4,960	5,865	10,825	6,558	5,240	11,798
– 收回額	(625)	(610)	(1,235)	(393)	(482)	(875)
	4,335	5,255	9,590	6,165	4,758	10,923
減值虧損準備總額	<u>4,973</u>	<u>6,532</u>	<u>11,505</u>	<u>7,234</u>	<u>6,314</u>	<u>13,548</u>
同業	1	(17)	(16)	12	–	12
客戶	4,972	6,549	11,521	7,222	6,314	13,536

7. 現金流量表說明

	截至 12 月 31 日止年度	
	2011 年 百萬美元	2010 年 百萬美元
除稅前利潤包含之其他非現金項目		
折舊、攤銷及減值	3,135	2,801
攤薄聯營公司權益所得增益	(208)	(188)
重估投資物業	(118)	(93)
以股份為基礎的支出	1,162	812
未減收回額及其他信貸風險準備之貸款減值虧損準備	13,553	15,059
金融投資減值	2,199	680
界定福利計劃之開支 / (撥賬)	808	105
折讓增值及溢價攤銷	(140)	526
	<u>(513)</u>	<u>(815)</u>
	<u>19,878</u>	<u>18,887</u>
營業資產之變動		
預付款項及應計收益之變動	1,907	457
交易用途證券及衍生工具淨額之變動	27,058	60,337
同業貸款之變動	2,618	5,213
客戶貸款之變動	(30,853)	(79,283)
指定以公允值列賬之金融資產之變動	(583)	154
其他資產之變動	<u>(7,559)</u>	<u>(145)</u>
	<u>(7,412)</u>	<u>(13,267)</u>
營業負債之變動		
應計項目及遞延收益之變動	(800)	716
同業存放之變動	2,238	(14,288)
客戶賬項之變動	48,401	68,691
已發行債務證券之變動	(14,388)	(1,495)
指定以公允值列賬之金融負債之變動	5,468	5,659
其他負債之變動	<u>3,093</u>	<u>(17,011)</u>
	<u>44,012</u>	<u>42,272</u>
現金及等同現金項目		
庫存現金及中央銀行結餘	129,902	57,383
向其他銀行託收中之項目	8,208	6,072
1 個月或以內之同業貸款	169,858	189,197
3 個月以內之國庫券、其他票據及存款證	26,226	28,087
減：向其他銀行傳送中之項目	<u>(8,745)</u>	<u>(6,663)</u>
	<u>325,449</u>	<u>274,076</u>
利息及股息		
已付利息	(23,125)	(21,405)
已收利息	66,734	63,696
已收股息	602	563

8. 按類分析

滙豐的營業類別由六個地區組成，包括歐洲、香港、亞太其他地區、中東及北非、北美洲及拉丁美洲。

地區資料乃按附屬公司主要業務所在地劃分，若為香港上海滙豐銀行、英國滙豐銀行、中東滙豐銀行及美國滙豐銀行，則按負責匯報業績或貸出款項之分行所在地劃分。

滙豐的主要經營決策者為集團管理委員會，該委員會為董事會直接授權的全面管理委員會。滙豐的主要經營決策者收到按各項 IFRS 計量的資料，並據此對營業類別作出資源分配及表現評估的決定。下文所示財務資料已計及各營業類別之間的滙豐內部交易之影響，該等交易乃按公平原則進行，並已於另一欄對銷。分佔支出乃按實際分攤數額而計入各營業類別內。

產品及服務

滙豐在六個地區為客戶提供全面的銀行及相關金融服務。為客戶提供的產品及服務是按環球業務分類。

- 零售銀行及財富管理業務提供多種產品及服務，以滿足個別客戶的個人理財、消費融資及財富管理需要。滙豐向客戶提供的產品和服務一般包括個人理財產品（往來及儲蓄戶口、按揭及個人貸款、信用卡、扣賬卡及本土與國際付款服務）及財富管理服務（保險及投資產品、環球資產管理服務及財務策劃服務）。
- 工商業務的產品覆蓋應收賬款融資服務、資金管理、國際貿易融資、財資及資本市場、商務卡、保險、外匯交易服務的現金及衍生工具與利率交易服務，以及網上銀行及直接銀行服務。
- 環球銀行及資本市場業務為全球各主要政府、企業及機構客戶與私人投資者提供專門設計的財務解決方案。這項以客為本的業務，不單提供全面的銀行服務（包括融資、顧問及交易服務等），並且從事信貸、利率、外匯、貨幣市場及證券方面的資本市場業務；以及資本投資活動。
- 環球私人銀行業務提供一系列服務以照顧資產豐厚人士及家庭的複雜及國際理財需要。

由 2011 年 3 月 1 日起，環球投資管理業務由環球銀行及資本市場業務撥歸零售銀行及財富管理業務。

財務資料

在以下按類分析中，股東權益的效益對分析構成的影響，僅限於當相關資金是透過滙豐內部資本及資金結構實際分配予各類別業務。

歐洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
利息收益	9,075	9,400	18,475	8,811	8,739	17,550
利息支出	(3,509)	(3,965)	(7,474)	(3,009)	(3,291)	(6,300)
淨利息收益	5,566	5,435	11,001	5,802	5,448	11,250
費用收益	4,255	4,059	8,314	4,111	4,223	8,334
費用支出	(1,124)	(954)	(2,078)	(934)	(1,029)	(1,963)
費用收益淨額	3,131	3,105	6,236	3,177	3,194	6,371
交易收益淨額	2,007	154	2,161	1,604	1,259	2,863
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	(371)	3,551	3,180	715	(1,080)	(365)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	131	(843)	(712)	(142)	789	647
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	(240)	2,708	2,468	573	(291)	282
金融投資減除虧損後增益	312	203	515	237	249	486
股息收益	25	24	49	14	6	20
已賺取保費淨額	2,386	1,750	4,136	2,137	1,930	4,067
其他營業收益	652	527	1,179	1,141	976	2,117
營業收益總額	13,839	13,906	27,745	14,685	12,771	27,456
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(2,499)	(1,000)	(3,499)	(1,964)	(2,742)	(4,706)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	11,340	12,906	24,246	12,721	10,029	22,750
貸款減值及其他信貸 風險準備	(1,173)	(1,339)	(2,512)	(1,501)	(1,519)	(3,020)
營業收益淨額	10,167	11,567	21,734	11,220	8,510	19,730
營業支出總額	(8,014)	(9,055)	(17,069)	(7,704)	(7,741)	(15,445)
營業利潤	2,153	2,512	4,665	3,516	769	4,285
應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)	(6)	12	6	5	12	17
除稅前利潤	2,147	2,524	4,671	3,521	781	4,302
稅項支出	(893)	(696)	(1,589)	(910)	(96)	(1,006)
本年度利潤	1,254	1,828	3,082	2,611	685	3,296

香港

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
利息收益	2,716	2,976	5,692	2,414	2,688	5,102
利息支出	(467)	(534)	(1,001)	(420)	(436)	(856)
淨利息收益	2,249	2,442	4,691	1,994	2,252	4,246
費用收益	1,885	1,756	3,641	1,626	1,834	3,460
費用支出	(273)	(271)	(544)	(231)	(267)	(498)
費用收益淨額	1,612	1,485	3,097	1,395	1,567	2,962
交易收益淨額	669	520	1,189	688	624	1,312
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	-	-	-	(2)	-	(2)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	26	(563)	(537)	(28)	408	380
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	26	(563)	(537)	(30)	408	378
金融投資減除虧損後增益	18	6	24	111	(13)	98
股息收益	31	8	39	13	17	30
已賺取保費淨額	2,588	2,500	5,088	2,248	2,084	4,332
其他營業收益	911	773	1,684	644	962	1,606
營業收益總額	8,104	7,171	15,275	7,063	7,901	14,964
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(2,690)	(1,903)	(4,593)	(2,167)	(2,595)	(4,762)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	5,414	5,268	10,682	4,896	5,306	10,202
貸款減值及其他信貸 風險準備	(25)	(131)	(156)	(63)	(51)	(114)
營業收益淨額	5,389	5,137	10,526	4,833	5,255	10,088
營業支出總額	(2,339)	(2,419)	(4,758)	(1,968)	(2,463)	(4,431)
營業利潤	3,050	2,718	5,768	2,865	2,792	5,657
應佔聯營及合資公司利潤	31	24	55	12	23	35
除稅前利潤	3,081	2,742	5,823	2,877	2,815	5,692
稅項支出	(539)	(504)	(1,043)	(476)	(511)	(987)
本年度利潤	2,542	2,238	4,780	2,401	2,304	4,705

亞太其他地區

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
利息收益	4,088	4,643	8,731	2,976	3,456	6,432
利息支出	(1,707)	(1,922)	(3,629)	(1,154)	(1,450)	(2,604)
淨利息收益	2,381	2,721	5,102	1,822	2,006	3,828
費用收益	1,372	1,290	2,662	1,138	1,261	2,399
費用支出	(255)	(296)	(551)	(204)	(263)	(467)
費用收益淨額	1,117	994	2,111	934	998	1,932
交易收益淨額	862	796	1,658	780	838	1,618
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	(1)	5	4	-	(2)	(2)
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	4	(24)	(20)	(2)	28	26
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	3	(19)	(16)	(2)	26	24
金融投資減除虧損後增益	(22)	(1)	(23)	39	107	146
股息收益	1	1	2	1	-	1
已賺取保費淨額	340	419	759	198	250	448
其他營業收益	932	779	1,711	877	721	1,598
營業收益總額	5,614	5,690	11,304	4,649	4,946	9,595
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(266)	(325)	(591)	(151)	(212)	(363)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	5,348	5,365	10,713	4,498	4,734	9,232
貸款減值及其他信貸 風險準備	(100)	(167)	(267)	(147)	(292)	(439)
營業收益淨額	5,248	5,198	10,446	4,351	4,442	8,793
營業支出總額	(2,836)	(2,970)	(5,806)	(2,417)	(2,726)	(5,143)
營業利潤	2,412	2,228	4,640	1,934	1,716	3,650
應佔聯營及合資公司利潤	1,330	1,501	2,831	1,051	1,201	2,252
除稅前利潤	3,742	3,729	7,471	2,985	2,917	5,902
稅項支出	(658)	(657)	(1,315)	(487)	(475)	(962)
本年度利潤	3,084	3,072	6,156	2,498	2,442	4,940

中東及北非

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
利息收益	995	1,044	2,039	979	1,024	2,003
利息支出	(322)	(285)	(607)	(312)	(324)	(636)
淨利息收益	673	759	1,432	667	700	1,367
費用收益	367	340	707	382	355	737
費用支出	(40)	(40)	(80)	(26)	(34)	(60)
費用收益淨額	327	300	627	356	321	677
交易收益淨額	237	245	482	194	176	370
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	(7)	17	10	-	-	-
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益/(支出)	1	(1)	-	-	-	-
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益/(支出)	(6)	16	10	-	-	-
金融投資減除虧損後增益	(6)	(2)	(8)	(1)	(2)	(3)
股息收益	2	3	5	5	2	7
其他營業收益/(支出)	9	50	59	(33)	25	(8)
營業收益總額	1,236	1,371	2,607	1,188	1,222	2,410
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,236	1,371	2,607	1,188	1,222	2,410
貸款減值及其他信貸 風險準備	(99)	(194)	(293)	(438)	(189)	(627)
營業收益淨額	1,137	1,177	2,314	750	1,033	1,783
營業支出總額	(574)	(585)	(1,159)	(519)	(559)	(1,078)
營業利潤	563	592	1,155	231	474	705
應佔聯營及合資公司利潤	184	153	337	115	72	187
除稅前利潤	747	745	1,492	346	546	892
稅項支出	(126)	(140)	(266)	(60)	(78)	(138)
本年度利潤	621	605	1,226	286	468	754

北美洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
利息收益	7,790	7,379	15,169	8,637	8,144	16,781
利息支出	(1,941)	(1,748)	(3,689)	(2,284)	(2,058)	(4,342)
淨利息收益	5,849	5,631	11,480	6,353	6,086	12,439
費用收益	2,228	2,194	4,422	2,329	2,195	4,524
費用支出	(510)	(604)	(1,114)	(528)	(332)	(860)
費用收益淨額	1,718	1,590	3,308	1,801	1,863	3,664
交易收益 / (支出) 淨額	448	(810)	(362)	(67)	381	314
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	(115)	1,082	967	412	(301)	111
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	(4)	1	(3)	2	(2)	-
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	(119)	1,083	964	414	(303)	111
金融投資減除虧損後增益	110	152	262	118	25	143
股息收益	21	19	40	21	21	42
已賺取保費淨額	118	118	236	126	119	245
其他營業收益 / (支出)	168	58	226	306	(73)	233
營業收益總額	8,313	7,841	16,154	9,072	8,119	17,191
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(73)	(81)	(154)	(72)	(72)	(144)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	8,240	7,760	16,000	9,000	8,047	17,047
貸款減值及其他信貸 風險準備	(3,049)	(3,967)	(7,016)	(4,554)	(3,741)	(8,295)
營業收益淨額	5,191	3,793	8,984	4,446	4,306	8,752
營業支出總額	(4,602)	(4,317)	(8,919)	(3,957)	(4,365)	(8,322)
營業利潤 / (虧損)	589	(524)	65	489	(59)	430
應佔聯營及合資公司利潤	17	18	35	3	21	24
除稅前利潤 / (虧損)	606	(506)	100	492	(38)	454
稅項收益 / (支出)	804	154	958	(1,676)	496	(1,180)
本年度利潤 / (虧損)	1,410	(352)	1,058	(1,184)	458	(726)

拉丁美洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
利息收益	6,977	7,197	14,174	5,434	6,156	11,590
利息支出	(3,460)	(3,758)	(7,218)	(2,315)	(2,964)	(5,279)
淨利息收益	3,517	3,439	6,956	3,119	3,192	6,311
費用收益	1,295	1,306	2,601	1,140	1,226	2,366
費用支出	(393)	(427)	(820)	(285)	(332)	(617)
費用收益淨額	902	879	1,781	855	894	1,749
交易收益淨額	589	789	1,378	353	380	733
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益	236	314	550	130	295	425
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益	236	314	550	130	295	425
金融投資減除虧損後增益	73	64	137	53	45	98
股息收益	7	7	14	5	7	12
已賺取保費淨額	1,268	1,385	2,653	957	1,097	2,054
其他營業收益	180	148	328	10	131	141
營業收益總額	6,772	7,025	13,797	5,482	6,041	11,523
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(1,089)	(1,255)	(2,344)	(767)	(1,025)	(1,792)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	5,683	5,770	11,453	4,715	5,016	9,731
貸款減值及其他信貸 風險準備	(820)	(1,063)	(1,883)	(820)	(724)	(1,544)
營業收益淨額	4,863	4,707	9,570	3,895	4,292	8,187
營業支出總額	(3,712)	(3,543)	(7,255)	(3,013)	(3,381)	(6,394)
營業利潤	1,151	1,164	2,315	882	911	1,793
應佔聯營及合資公司利潤	-	-	-	1	1	2
除稅前利潤	1,151	1,164	2,315	883	912	1,795
稅項支出	(300)	(373)	(673)	(247)	(326)	(573)
本年度利潤	851	791	1,642	636	586	1,222

有關本年度利潤 / (虧損) 之其他資料

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至 2011 年 12 月 31 日止年度								
外來	20,676	9,442	9,396	2,316	8,744	9,579	-	60,153
項目之間	1,058	1,084	1,050	(2)	240	(9)	(3,421)	-
營業收益淨額	<u>21,734</u>	<u>10,526</u>	<u>10,446</u>	<u>2,314</u>	<u>8,984</u>	<u>9,570</u>	<u>(3,421)</u>	<u>60,153</u>
本年度利潤								
計入下列重大非現金項目：								
折舊、攤銷及減值	975	424	249	42	802	643	-	3,135
未減收回額及其他信貸風險 準備之貸款減值虧損	3,085	202	453	395	7,147	2,271	-	13,553
金融投資減值	705	55	25	13	9	1	-	808
長期債務及相關衍生工具之 公允值變動	3,180	-	4	10	967	-	-	4,161
重組架構成本	357	47	34	27	73	259	-	797
截至 2010 年 12 月 31 日止年度								
外來	18,881	9,170	7,728	1,774	8,504	8,151	-	54,208
項目之間	849	918	1,065	9	248	36	(3,125)	-
營業收益淨額	<u>19,730</u>	<u>10,088</u>	<u>8,793</u>	<u>1,783</u>	<u>8,752</u>	<u>8,187</u>	<u>(3,125)</u>	<u>54,208</u>
本年度利潤								
計入下列重大非現金項目：								
折舊、攤銷及減值	1,071	404	243	49	576	458	-	2,801
未減收回額及其他信貸風險 準備之貸款減值虧損	3,303	169	615	684	8,476	1,812	-	15,059
金融投資減值	33	41	4	5	21	1	-	105
長期債務及相關衍生工具之 公允值變動	(365)	(2)	(2)	-	111	-	-	(258)
重組架構成本	86	15	36	5	13	3	-	158

資產負債表資料

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
於 2011 年 12 月 31 日								
客戶貸款 (淨額)	434,336	157,665	123,868	25,875	142,747	55,938	-	940,429
於聯營及合資公司之權益	150	196	17,916	2,036	101	-	-	20,399
資產總值	1,281,945	473,024	317,816	57,464	504,302	144,889	(223,861)	2,555,579
客戶賬項	493,404	315,345	174,012	36,422	155,982	78,760	-	1,253,925
負債總額	1,224,386	458,179	288,485	49,005	464,990	128,302	(223,861)	2,389,486
已產生之資本支出 ¹	1,177	432	207	29	342	951	-	3,138
於 2010 年 12 月 31 日								
客戶貸款 (淨額)	435,799	140,691	108,731	24,626	190,532	57,987	-	958,366
於聯營及合資公司之權益	186	207	15,035	1,661	104	5	-	17,198
資產總值	1,249,527	429,565	278,062	52,757	492,487	139,938	(187,647)	2,454,689
客戶賬項	491,563	297,484	158,155	33,511	158,486	88,526	-	1,227,725
負債總額	1,189,996	422,101	246,989	45,379	459,301	123,655	(187,647)	2,299,774
已產生之資本支出 ¹	865	836	168	46	774	788	-	3,477

¹ 物業、機器及設備和其他無形資產所產生之支出。不包括透過業務合併而取得之資產及商譽。

按環球業務列示之營業收益淨額

	零售銀行及 財富管理 ¹ 百萬美元	工商業務 百萬美元	環球銀行及 資本市場 ¹ 百萬美元	環球 私人銀行 百萬美元	其他 ² 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至 2011 年 12 月 31 日止年度							
外來	22,705	13,624	18,897	2,121	2,806	-	60,153
內部	1,509	249	(2,824)	1,085	6,339	(6,358)	-
營業收益淨額	<u>24,214</u>	<u>13,873</u>	<u>16,073</u>	<u>3,206</u>	<u>9,145</u>	<u>(6,358)</u>	<u>60,153</u>
截至 2010 年 12 月 31 日止年度							
外來	20,797	11,419	20,822	2,194	(1,024)	-	54,208
內部	1,555	610	(2,900)	911	5,687	(5,863)	-
營業收益淨額	<u>22,352</u>	<u>12,029</u>	<u>17,922</u>	<u>3,105</u>	<u>4,663</u>	<u>(5,863)</u>	<u>54,208</u>

1 由 2011 年 3 月 1 日起，環球投資管理業務由環球銀行及資本市場業務撥歸零售銀行及財富管理業務。比較數據已予相應調整。

2 在「其他」類別呈列之主要項目，包括若干物業相關業務、未分類的投資業務、集中持有的投資公司、本身債務的公允值變動及滙豐之控股公司及融資業務。「其他」類別亦包括出售若干主要附屬公司或業務單位所錄得的利潤及虧損。

按國家/地區列示之資料

	2011 年		2010 年	
	外來營業 收益淨額 ¹ 百萬美元	非流動 資產 ² 百萬美元	外來營業 收益淨額 ¹ 百萬美元	非流動 資產 ² 百萬美元
英國	13,940	21,414	11,467	19,661
香港	9,442	6,257	9,170	4,630
美國	6,193	3,830	6,098	6,669
法國	2,570	10,790	3,185	10,914
巴西	5,282	2,149	4,506	2,025
其他國家/地區	<u>22,726</u>	<u>31,590</u>	<u>19,782</u>	<u>29,747</u>
	<u>60,153</u>	<u>76,030</u>	<u>54,208</u>	<u>73,646</u>

1 外來營業收益淨額，乃按負責匯報業績或貸出款項之分行所在地計入相關國家/地區。

2 非流動資產包括物業、機器及設備、商譽、其他無形資產、於聯營及合資公司之權益，以及預期於業績報告期後 12 個月以上才可收回之若干其他資產。

9. 列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	2011 年度與 2010 年度比較						
	2010 年 列賬基準 百萬美元	2010 年 調整 ¹ 百萬美元	貨幣換算 ² 百萬美元	2010 年按 2011 年 匯率計算 ³ 百萬美元	2011 年 列賬基準 百萬美元	2011 年 調整 ² 百萬美元	2011 年 實際基準 百萬美元
滙豐							
淨利息收益	39,441	48	781	40,270	40,662	–	40,662
費用收益淨額	17,355	(55)	349	17,649	17,160	–	17,160
公允值變動 ⁴	(63)	63	–	–	3,933	(3,933)	–
其他收益 ⁵	11,514	(847)	284	10,951	10,525	(291)	10,234
營業收益淨額⁶	68,247	(791)	1,414	68,870	72,280	(4,224)	68,056
貸款減值及其他信貸風險準備	(14,039)	–	(206)	(14,245)	(12,127)	–	(12,127)
營業收益淨額	54,208	(791)	1,208	54,625	60,153	(4,224)	55,929
營業支出	(37,688)	220	(842)	(38,310)	(41,545)	–	(41,545)
營業利潤	16,520	(571)	366	16,315	18,608	(4,224)	14,384
來自聯營公司收益	2,517	–	93	2,610	3,264	48	3,312
除稅前利潤	19,037	(571)	459	18,925	21,872	(4,176)	17,696

1 該等項目包括因收購或出售而於本年度錄得的利潤增減淨額（與上年度比較）、攤薄聯營公司權益所得增益，及/或因信貸息差引致的本身債務公允值變動。是否計及收購及出售的影響則會視乎每年發生的事件而定。

2 「貨幣換算」為按本年度適用的平均匯率，換算附屬公司及聯營公司上年度業績的影響。

3 不包括 2010 年的調整。

4 公允值變動源自已發行長期債務之本身信貸息差變動。這不包括源自已發行結構票據之本身信貸息差及列入交易用途負債之其他混合工具之公允值變動。

5 就本對賬表而言，其他收益包括交易收益淨額、指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益/（支出）、金融投資減除虧損後增益、股息收益、已賺取保費淨額以及其他營業收益減已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額。

6 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額。

10. 按環球業務列示之業績

零售銀行及財富管理

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
淨利息收益	12,086	12,015	24,101	12,194	11,972	24,166
費用收益淨額	4,212	4,014	8,226	4,060	4,337	8,397
交易收益 / (支出) 淨額	188	(707)	(519)	(376)	298	(78)
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	343	(1,104)	(761)	(127)	1,337	1,210
金融投資減除虧損後增益	70	54	124	1	(25)	(24)
股息收益	14	13	27	14	13	27
已賺取保費淨額	5,698	5,184	10,882	4,954	4,783	9,737
其他營業收益	688	219	907	405	279	684
營業收益總額	23,299	19,688	42,987	21,125	22,994	44,119
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(5,727)	(3,727)	(9,454)	(4,572)	(5,936)	(10,508)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	17,572	15,961	33,533	16,553	17,058	33,611
貸款減值及其他信貸 風險準備	(4,270)	(5,049)	(9,319)	(6,318)	(4,941)	(11,259)
營業收益淨額	13,302	10,912	24,214	10,235	12,117	22,352
營業支出總額	(10,746)	(10,456)	(21,202)	(9,349)	(10,190)	(19,539)
營業利潤	2,556	456	3,012	886	1,927	2,813
應佔聯營及合資公司利潤	570	688	1,258	466	560	1,026
除稅前利潤	3,126	1,144	4,270	1,352	2,487	3,839

工商業務

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
淨利息收益	4,814	5,117	9,931	4,024	4,463	8,487
費用收益淨額	2,131	2,160	4,291	1,935	2,029	3,964
交易收益淨額	296	288	584	233	222	455
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	55	(22)	33	26	164	190
金融投資減除虧損後增益	2	18	20	3	(4)	(1)
股息收益	8	7	15	5	7	12
已賺取保費淨額	985	971	1,956	696	683	1,379
其他營業收益	263	220	483	355	230	585
營業收益總額	8,554	8,759	17,313	7,277	7,794	15,071
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(874)	(828)	(1,702)	(537)	(700)	(1,237)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	7,680	7,931	15,611	6,740	7,094	13,834
貸款減值及其他信貸 風險準備	(642)	(1,096)	(1,738)	(705)	(1,100)	(1,805)
營業收益淨額	7,038	6,835	13,873	6,035	5,994	12,029
營業支出總額	(3,465)	(3,756)	(7,221)	(3,266)	(3,565)	(6,831)
營業利潤	3,573	3,079	6,652	2,769	2,429	5,198
應佔聯營及合資公司利潤	616	679	1,295	435	457	892
除稅前利潤	4,189	3,758	7,947	3,204	2,886	6,090

環球銀行及資本市場

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
淨利息收益	3,603	3,660	7,263	3,724	3,619	7,343
費用收益淨額	1,730	1,497	3,227	1,879	1,785	3,664
交易收益淨額	3,827	1,377	5,204	3,754	2,076	5,830
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	(212)	140	(72)	8	28	36
金融投資減除虧損後增益	414	347	761	507	356	863
股息收益	39	36	75	22	26	48
已賺取保費淨額	23	24	47	21	20	41
其他營業收益	280	297	577	420	693	1,113
營業收益總額	9,704	7,378	17,082	10,335	8,603	18,938
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(15)	(10)	(25)	(15)	(11)	(26)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	9,689	7,368	17,057	10,320	8,592	18,912
貸款減值及其他信貸 風險準備	(334)	(650)	(984)	(499)	(491)	(990)
營業收益淨額	9,355	6,718	16,073	9,821	8,101	17,922
營業支出總額	(4,860)	(4,862)	(9,722)	(4,607)	(4,621)	(9,228)
營業利潤	4,495	1,856	6,351	5,214	3,480	8,694
應佔聯營及合資公司利潤	316	382	698	238	283	521
除稅前利潤	4,811	2,238	7,049	5,452	3,763	9,215

環球私人銀行

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
淨利息收益	729	710	1,439	646	699	1,345
費用收益淨額	731	651	1,382	643	656	1,299
交易收益淨額	207	224	431	219	193	412
金融投資減除虧損後增益	(3)	6	3	11	(17)	(6)
股息收益	4	3	7	3	2	5
其他營業收益	21	9	30	21	17	38
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	1,689	1,603	3,292	1,543	1,550	3,093
貸款減值準備(提撥)/ 收回及其他信貸 風險準備	(22)	(64)	(86)	-	12	12
營業收益淨額	1,667	1,539	3,206	1,543	1,562	3,105
營業支出總額	(1,117)	(1,149)	(2,266)	(967)	(1,068)	(2,035)
營業利潤	550	390	940	576	494	1,070
應佔聯營及合資公司利潤/ (虧損)	2	2	4	(20)	4	(16)
除稅前利潤	552	392	944	556	498	1,054

其他

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2011年 6月30日 百萬美元	2011年 12月31日 百萬美元	2011年 百萬美元	2010年 6月30日 百萬美元	2010年 12月31日 百萬美元	2010年 百萬美元
淨利息支出	(481)	(430)	(911)	(537)	(461)	(998)
費用收益淨額	3	31	34	1	30	31
交易收益 / (支出) 淨額	(222)	(133)	(355)	(572)	261	(311)
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	(494)	4,655	4,161	1,125	(1,383)	(258)
其他金融工具淨收益 / (支出)	208	(130)	78	53	(11)	42
指定以公允值列賬之金融 工具淨收益 / (支出)	(286)	4,525	4,239	1,178	(1,394)	(216)
金融投資減除虧損後增益	2	(3)	(1)	35	101	136
股息收益	22	3	25	15	5	20
已賺取保費淨額	(6)	(7)	(13)	(5)	(6)	(11)
其他營業收益	2,997	3,130	6,127	3,114	2,891	6,005
營業收益總額	2,029	7,116	9,145	3,229	1,427	4,656
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(1)	1	-	3	1	4
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備之 營業收益淨額	2,028	7,117	9,145	3,232	1,428	4,660
貸款減值準備 (提撥) / 收回及其他信貸 風險準備	2	(2)	-	(1)	4	3
營業收益淨額	2,030	7,115	9,145	3,231	1,432	4,663
營業支出總額	(3,286)	(4,206)	(7,492)	(2,759)	(3,159)	(5,918)
營業利潤 / (虧損)	(1,256)	2,909	1,653	472	(1,727)	(1,255)
應佔聯營及合資公司利潤 / (虧損)	52	(43)	9	68	26	94
除稅前利潤 / (虧損)	(1,204)	2,866	1,662	540	(1,701)	(1,161)

11. 外幣金額

綜合收益表及資產負債表列示之英鎊及港元等值數字，僅供參考之用。收益表所列數字按有關期間之平均匯率折算，而資產負債表所列數字則按結算匯率折算。該等匯率列示如下：

		<u>截至 12 月 31 日止年度</u>	
		2011 年	2010 年
結算：	港元/美元	7.768	7.773
	英鎊/美元	0.646	0.644
平均：	港元/美元	7.785	7.769
	英鎊/美元	0.624	0.648

12. 或有負債、合約承諾及擔保

		<u>滙豐</u>	
		2011 年	2010 年
		百萬元	百萬元
擔保及或有負債			
擔保		75,672	71,157
其他或有負債		259	166
		<u>75,931</u>	<u>71,323</u>
承諾			
押匯信用證及短期貿易交易		13,498	12,051
遠期資產購置及遠期有期存款		87	30
未取用之正式備用信貸、信貸額及其他貸款承諾		641,319	590,432
		<u>654,904</u>	<u>602,513</u>

由於多家公司倒閉，金融服務賠償計劃最終向同業徵收的費用現時無法準確估算，因為相關數額須視乎多項不明朗因素而定，包括金融服務賠償計劃收回資產的可能性及利率變動，以及當時的受保障存款水平。

承諾

除上文所披露的承諾外，於 2011 年 12 月 31 日，滙豐已訂約但未撥備之資本承諾為 7.15 億美元（2010 年：10.71 億美元），而已核准但未訂約之資本承諾為 2.72 億美元（2010 年：2.87 億美元）。

聯營公司

於 2011 年 12 月 31 日，滙豐應佔聯營公司之或有負債為 343.11 億美元（2010 年：256.4 億美元）。年內並無滙豐須承擔個別責任的事項。

13. 法律訴訟及監管事宜

在多個司法管轄區內，滙豐因日常業務而成為多宗法律訴訟、調查及監管事宜的一方。除下文所述者外，滙豐認為此等事件無一屬重大者（不論單獨或共同而言）。倘若滙豐可能需要付出經濟利益，以解決過往事件引致的責任，而且責任涉及的數額可以準確估計時，滙豐會就此等事件的法律責任確認準備。雖然此等事件的結果存有內在不明朗因素，但管理層相信，根據所得資料，已於 2011 年 12 月 31 日就有關法律訴訟及監管事宜提撥適當準備。

證券訴訟

因 2002 年 8 月重列先前匯報的綜合財務報表及其他企業事件（包括於 2002 年與 46 名州總檢察長就房地產貸款手法達成和解），Household International（現稱美國滙豐融資）及若干前任高級職員在一宗集體訴訟 *Jaffe v Household International Inc, et al No 2. C 5893 (N.D.Ill, 2002 年 8 月 19 日存檔)* 中被列為被告人。投訴人根據《1934 年美國證券交易所法》，代表於 1999 年 7 月 30 日至 2002 年 10 月 11 日期間收購及出售 Household International 普通股的所有人士提出申索。申索指稱被告人在知情或罔顧後果下，就 Household 消費貸款業務之重要事實（包括追收欠款、銷售及貸款手法），以及會計實務方面的事實（可以重新列賬的報表為證），作出虛假及誤導性陳述，有關 Household 消費貸款業務的部分陳述最終導致達成 2002 年的州份和解協議。2009 年 4 月的陪審團審訊結束後（判決結果其中一部分對原告人有利），案件進入第二階段，須釐定實際的損害賠償數額，法院於 2010 年 11 月 22 日頒令申索表格應郵寄予申訴委託人，亦載列為提出申索的申訴委託人計算損害賠償的方法。按先前所匯報，於 2010 年 3 月主要原告人向法院提交的文檔，已估計未計及判決前利息，「向申訴委託人作出的損害賠償可能大約介乎 24 億美元至 32 億美元之間」。

於 2011 年 12 月 22 日，原告人向法院提交法院任命的申索管理人的報告。該報告指出，引起准予申索虧損的申索總數共有 45,921 宗，而該等申索所涉的總金額約為 22.3 億美元。現時申索的行政安排程序已完成，預期原告人將要求法院評估將計入法院最終判決損害賠償內的判決前利息。法院於 2012 年 1 月 27 日舉行進度討論會議，會上設定時間表予我們向原告人提出申索反對及予原告人對反對作出回應。法院亦於該會議上表示，預期於 2012 年 4 月再度舉行會議。我們預期於該會議舉行後不久，法院將會作出最終判決。

儘管陪審團已作出裁決，而法院亦於 2010 年 11 月 22 日作出判決，但滙豐仍然相信其就案件的一項或多項判決提出上訴的理據充分，並擬就法院之最終判決提出上訴，而一旦提出上訴，可能涉及巨額款項。倘提出上訴，美國滙豐融資須向計息之託管賬戶存入現金或就判決金額（包括判定的任何判決前利息）支付上訴保證金，以在上訴進行期間，作為暫停執行判決的擔保。

鑑於實際釐定損害賠償金額涉及複雜和不明朗的因素（包括上訴的結果），故此潛在損害賠償的範圍廣闊。滙豐相信，其就法律責任及損害賠償兩方面事宜的上訴理據充分，故將提出上訴，力證其毋須作出損害賠償或損害賠償金額應相對地微乎其微。倘上訴法院推翻或僅部分接納滙豐提出的理據，則損害賠償金額（包括判決前利息）可能增加，涉及的金額可能是相對地微乎其微，亦可能是 35 億美元左右，或介乎兩者之間。

馬多夫證券

2008年12月，Bernard L. Madoff（「馬多夫」）因進行龐氏騙局而被捕，當局已委任一名受託人對其公司 Bernard L. Madoff Investment Securities LLC（「馬多夫證券」）進行清盤，馬多夫證券為美國證交會註冊經紀交易商及投資顧問。自獲委任以來，受託人一直在追回資產，並處理馬多夫證券客戶的申索。馬多夫其後承認多項控罪，並正在服刑 150 年。馬多夫承認，他雖然偽稱將客戶的金錢投資於證券，並應客戶要求歸還利潤及本金，惟實質上從未進行證券投資，並利用其他客戶的金錢滿足歸還利潤及本金的要求。美國有關當局現正繼續調查其詐騙案，並已向其他人士提出起訴，包括馬多夫證券的若干前僱員及前核數師。

滙豐旗下多家非美國公司為若干在美國境外註冊成立的基金提供託管、管理及同類服務，而該等基金的資產均交由馬多夫證券進行投資。根據馬多夫證券提供的資料，於 2008 年 11 月 30 日，該等基金聲稱總值 84 億美元，數額包括馬多夫申報的虛構利潤。根據滙豐迄今所得資料，我們估計，在滙豐為該等基金提供服務期間，由該等基金實際轉移至馬多夫證券的資金減去實際由馬多夫證券提取的資金，合共約為 40 億美元。

原告人（包括基金、基金投資者，以及馬多夫證券受託人）已在眾多司法管轄區對多名被告人提出與馬多夫相關的法律訴訟。在美國、愛爾蘭、盧森堡及其他司法管轄區提出的多宗訴訟中，滙豐旗下若干公司被列為被告人。若干訴訟（包括美國的四宗指認集體訴訟）指稱被告人（即滙豐旗下公司）知悉或理應知悉馬多夫詐騙，並違反對基金及基金投資者承擔的多項責任。

於 2010 年 7 月，監察佛羅里達州南區一宗指認集體訴訟的美國聯邦地方法院法官以缺乏個人司法管轄權和不便於審理的法院為理據駁回對被告人（即滙豐旗下公司）提出的所有申索。於 2011 年 8 月，美國聯邦上訴法院第十一巡迴審判庭確認上述駁回。

於 2011 年 11 月，監察紐約州南區三宗相關指認集體訴訟的美國聯邦地方法院法官以不便於審理的法院為理據駁回對被告人（即滙豐旗下公司）提出的所有申索，但基於建議經修訂和解協議而暫緩對被告人（即滙豐旗下公司）提出的其中一項訴訟執行此項判決—即投資者就 Thema International Fund plc 提出的申索。根據該和解協議，被告人（即滙豐旗下公司）同意在達成多項條件後支付 5,250 萬美元至 6,250 萬美元（最高金額）的款項。於 2011 年 12 月，法院取消該項暫緩執行的決定及駁回對被告人（即滙豐旗下公司）提出的所有其餘申索，並拒絕考慮初步批准和解。鑑於法院的決定，滙豐已終止和解協議。Thema 原告人就滙豐的終止權提出抗辯。全部三宗訴訟的原告人已向美國聯邦上訴法院第二巡迴審判庭遞交上訴通知書。

於 2010 年 12 月，馬多夫證券受託人向美國破產法院及英國高等法院對滙豐旗下若干公司提出訴訟。美國的訴訟（亦將若干基金、投資經理及其他企業和個人列為被告人）索取 90 億美元損害賠償，並向滙豐及多名共同被告人追討額外賠償。美國的訴訟指稱滙豐協助及教唆馬多夫詐騙，並違反受信責任，故此向滙豐索取損害賠償。於 2011 年 7 月，美國地方法院法官向破產法院撤回案件，以就若干涉及臨界點的問題作出決定，其後駁回受託人的各項普通法索償，理由是受託人缺乏提出申索的理據。於 2011 年 12 月，地方法院頒下法令，容許受託人即時提出上訴，而受託人已遞交上訴通知書。

地方法院已將其餘申索發回美國破產法院以繼續審理。該等申索根據美國破產法尋求追討由滙豐向投資於馬多夫的基金所收取的非指定數額款項，包括滙豐贖回本身於多個基金所持單位時收取的款項。滙豐因與多名客戶進行融資交易而購入該等基金單位。受託人根據美國破產法提出的申索，亦尋求追討滙豐向該等基金提供託管、管理及同類服務時所賺取的費用。於 2011 年 9 月，若干滙豐以外的被告人再次動議從破產法院撤回案件。該等撤回動議目前正待地方法院審理。

受託人於英國提出的訴訟，則尋求追討由馬多夫證券轉移至滙豐或透過滙豐轉移的不明數額款項，理由是被告人（即滙豐旗下公司）實際上或被推定為對馬多夫詐騙案知情。滙豐並無被列為被告人。

於 2009 年 10 月至 2011 年 7 月期間，直接或間接將資產投資於馬多夫證券的基金 Fairfield Sentry Limited 及 Fairfield Sigma Limited（「Fairfield」）在英屬處女群島及美國對多名基金股東提出多宗訴訟，該等基金股東包括為滙豐私人銀行業務客戶及投資於 Fairfield 基金的其他客戶擔任代名人的滙豐旗下若干公司。Fairfield 的訴訟尋求歸還因贖回股份而向被告人支付的款項，理據為該等款項乃屬錯誤支付，而付款所依據的價值亦因馬多夫詐騙而被誇大，而部分訴訟亦尋求根據英屬處女群島破產法追回贖回股份。於美國提出的訴訟目前由破產法院審理，而原告人則尋求就推翻破產法院的判決的決定提出上訴，該判決拒絕被告人發回重審或棄權並等待英屬處女群島相關上訴訴訟的發展結果的動議。

與馬多夫相關的多宗法律訴訟可能產生多種不同結果以至最終的財務影響，而這些結果及影響可能受多項因素左右，包括但不限於詐騙案的情況、提出的訴訟位處不同的司法管轄區，以及該等訴訟中原告人與被告人的數目不一。基於（其中包括）這些原因，現階段要滙豐準確估計所有該等申索可能產生的負債總額或須承擔的法律責任範圍並不切實可行，但相關款項可能為數不菲。在任何情況下，滙豐認為本身對該等申索的抗辯理據充分，並會繼續積極抗辯。

美國按揭相關調查

於 2011 年 4 月，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立同意停止和終止令，而美國滙豐融資及北美滙豐控股有限公司（「北美滙豐」）亦於廣泛地全面檢討業內的住宅按揭止贖手法後，與聯邦儲備局訂立同類同意令。該等同意令要求採取所列明的行動，以處理聯合檢視後所發現及同意令所提出的不足之處。美國滙豐銀行、美國滙豐融資及北美滙豐繼續與美國貨幣監理署及聯邦儲備局合作，將其程序與同意令的要求配合並正實施所需的營運變動。

該等同意令亦要求對 2009 年 1 月至 2010 年 12 月期間（「止贖檢討期間」）待進行或已完成的止贖進行獨立檢討，以確定有否客戶因止贖程序的錯誤而蒙受財務損失。檢討工作需要聯絡客戶，包括向客戶發函及刊登業內媒體廣告，通知於止贖檢討期間內有待進行或已完成止贖的借款人有關止贖投訴檢討程序以及其要求檢討其止贖程序的可能性。與止贖檢討有關的費用包括客戶提供協助的計劃及投訴程序的費用和因而採取的任何補救措施的費用。

該等同意令並不排除銀行監管、政府或執法機構（如美國司法部或州總檢察長）對美國滙豐銀行、美國滙豐融資或北美滙豐採取額外的執法行動，包括判處民事罰款及實施其他與同意令所涉活動相關的制裁。聯邦儲備局在一份有關金融服務業的新聞稿中表示，該局相信罰款就執法行動而言乃屬適當，並表明計劃宣布就有關執法行動處以罰款。牽涉止贖手法的私人訴訟亦可能增多。

有關方面現已宣布美國五大按揭服務供應商（不包括滙豐）已就止贖手法及其他按揭還款慣例與美國司法部、美國房屋及城市發展部和 49 個州的州總檢察長達成和解，北美滙豐、美國滙豐銀行和美國滙豐融資已與銀行監管機構及其他政府機構就可能的解決方法進行初步商討，惟現時仍未知悉達成任何和解的時間。根據迄今已進行的商討，滙豐於 2011 年第四季確認準備 2.57 億美元，以反映與此事宜建議和解有關的估計責任。然而，任何有關和解亦未必完全排除州或聯邦機構、監管機構或執法機構就止贖手法及其他按揭還款慣例（包括但不限於有關為投資者進行按揭證券化的事宜）採取其他執法行動，包括判處民事罰款、刑事罰金或實施其他制裁。再者，有關和解將不會排除涉及該等手法的私人訴訟。

美國按揭證券化市場着重購買然後重新包裝整批貸款，而在針對美國按揭市場的群體，如證券化的服務供應商、辦理機構、包銷商、受託人或保薦人，以及這些群體內的特定參與者的法律訴訟、政府及監管機構的調查和查詢中，美國按揭證券化市場的參與者均是法律訴訟、調查和查詢的對象。隨着業內住宅按揭止贖問題持續，美國滙豐銀行以受託人身分代表多個證券化信託接收的止贖房屋數目不斷增多。作為該等物業的名義登記擁有人，美國滙豐銀行被市政當局及租戶控告違反多項法律，包括有關物業保養維護及租戶權利的法律。儘管滙豐相信且一直堅持相關責任及法律責任理當屬各信託之服務供應商，惟該等及同類事件，包括其他人士以「滙豐」作為受託人的名義提供的止贖服務，已令滙豐繼續成為媒體關注的焦點，且報導傾向負面。

美國滙豐銀行及 HSBC Securities (USA) Inc. 已就住宅按揭抵押證券（「RMBS」）發售而成為數宗訴訟的被告人，該等訴訟大致指控證券化信託所發行的證券發售文件載有重大失實陳述及遺漏，包括有關規範相關按揭貸款的包銷準則的陳述。該等訴訟包括聯邦房屋金融局於 2011 年 9 月入稟的訴訟。此訴訟為針對 17 間金融機構入稟的一系列同類訴訟之一，指控該等金融機構主要於 2005 至 2008 年期間銷售房利美及房貸美購入的普通商業機構住宅按揭抵押證券違反聯邦證券法和州成文法及普通法。

美國滙豐銀行接獲美國證券交易委員會（「美國證交會」）的傳票，要求提供有關本身及其聯屬機構有否以發行人、保薦人、包銷商、存戶、受託人、託管商或服務供應商身分參與特定普通商業機構住宅按揭抵押證券交易的文件及資料。美國滙豐銀行亦已初步聯絡其他政府機構，研究受託人在普通商業機構住宅按揭抵押證券交易中擔當的角色。美國滙豐銀行亦接獲美國紐約州南區檢察長辦公室的傳票，要求提供有關紐約州住宅按揭的減低損失工作的文件及資料，並接獲馬薩諸塞州總檢察長的民事調查令，要求提供有關由 2005 年 1 月至今向馬薩諸塞州的公眾及私人客戶銷售住宅按揭抵押證券的文件、資料及證供。

滙豐預期於美國房地產市場繼續低迷期間，滙豐將會繼續成為焦點，而且備受關注程度可能只會有增無減。因此，滙豐集團旗下公司或會因公司個別或以集團旗下公司身分參與美國按揭證券化市場，而牽涉其他訴訟並受到政府及監管機構的審查。滙豐無法準確估計與該等事件相關的任何行動或訴訟的財務影響。隨着事態不斷發展，任何有關申索均可能牽涉巨額款項。

美國其他監管及執法調查

2010 年 10 月，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立同意停止和終止令，而該公司的間接母公司北美滙豐同時與聯邦儲備局訂立同意停止和終止令。該等行動要求集團的所有美國業務作出改善，務求有效地實施合規風險管理計劃，包括美國《銀行保密法》及反洗錢的合規事宜。集團會繼續採取措施應付該等命令的要求以確保符合規定，並維持有效的政策及程序。

反洗錢/《銀行保密法》同意停止和終止令並不排除銀行監管或執法機構對美國滙豐銀行或北美滙豐採取額外的執法行動，包括判處民事罰款、刑事罰金及實施其他與反洗錢/《銀行保密法》停止和終止令所涉活動相關的制裁。滙豐繼續配合美國司法部、聯邦儲備局及美國貨幣監理署就反洗錢/《銀行保密法》合規事宜展開的持續調查，包括涉及匯款及前大量現金業務之跨境交易。

滙豐繼續配合美國司法部、紐約郡地區檢察長辦公室、外國資產控制辦公室、聯邦儲備局及美國貨幣監理署展開的持續調查，該等調查關於與外國資產控制辦公室實施的經濟制裁所涉伊朗人及其他人士進行的過往交易。

2011年4月，美國滙豐銀行接獲美國稅務局的傳票，指示美國滙豐銀行提供有關滙豐集團旗下在印度的公司總部設於美國的客戶的記錄。雖然美國稅務局已自願撤回傳票，但美國滙豐銀行已作出全面配合，向其提供在美國所管有的回應文件，盡力解決該等事宜。

滙豐繼續配合美國司法部及美國稅務局就集團旗下若干公司就若干須遵循美國報稅規定的客戶採取的行動是否適當展開的持續調查。

2011年4月，美國滙豐銀行接獲美國證交會的傳票，指示美國滙豐銀行在美國提供有關（其中包括）滙豐私人銀行（瑞士）有限公司的跨境政策及程序和與美國居民客戶進行交易時遵守美國經紀交易商及投資顧問規則及法規的情況的記錄。美國滙豐銀行一直與美國證交會合作。

滙豐繼續配合美國參議院常務調查委員會就反洗錢/《銀行保密法》合規事宜、外國資產控制辦公室實施的制裁及美國稅務和證券法合規事宜展開的調查。

在各項該等美國監管及執法事宜中，滙豐集團旗下公司已自美國政府或其他機構接獲大陪審團的傳票或其他提供資料的要求，而滙豐正作出全面配合，盡力解決該等事宜。部分或全部持續調查將可能牽涉某種形式的正式執法行動（可能為刑事或民事）。近年就違反《銀行保密法》、反洗錢及外國資產控制辦公室規定而對多間其他金融機構展開的調查已導致達成和解。其中一些和解涉及刑事起訴，部分情況包括延遲就該等控罪提出檢控的協議和判處罰金及罰款。其中一些罰金及罰款（視乎每項行動的個別情況而定）所涉金額不菲。該等調查仍在進行中。根據目前已知的事實，現階段要滙豐確定持續調查可獲解決的條款或解決時間，或要滙豐準確估計任何罰金及/或罰款的數額或所涉範圍，並不切實可行。倘若事情進一步發展，所涉罰金及/或罰款可能為數不菲。

有關釐定倫敦銀行同業拆息及歐洲銀行同業拆息的調查

英國、美國及歐盟等全球各地的多個監管機構和競爭及執法機關現正調查成員銀行過往就釐定倫敦銀行同業拆息及歐洲銀行同業拆息提交的文件。由於滙豐旗下若干公司為成員銀行，故此滙豐及/或其附屬公司均獲監管機構要求提供資料，並正配合其調查。此外，滙豐及其他成員銀行在美國的私人方就釐定美元倫敦銀行同業拆息所提出的指認集體訴訟中被列為被告人。根據目前已知的事實，現階段要滙豐預測該等監管調查或指認集體訴訟的解決情況（包括解決時間及可能對滙豐的影響（如有）），並不切實可行。

14. 商譽減損

滙豐的政策為每年對商譽進行減損測試，及如有跡象顯示自上次商譽減損測試後，任何創現單位的情況已經改變，以致再行測試所得結果將會不同，便會對該等創現單位進行更頻密的減損測試。

2011 和 2010 年內並無錄得商譽減損。

15. 結算日後事項

於 2012 年 1 月 24 日，我們宣布已達成協議，出售旗下哥斯達黎加、薩爾瓦多及洪都拉斯的銀行業務予哥倫比亞上市銀行集團 Banco Davivienda S.A. (「Davivienda」)，總代價為現金 8.01 億美元。交易有待取得監管及其他批准後方可作實，預期於 2012 年第四季完成。於 2011 年 12 月 31 日，該等業務的資產及相關負債已分類為持作出售用途。

2011 年 12 月 31 日後，董事會宣布派發 2011 年度第四次股息每股普通股 0.14 美元（派息額約為 25.15 億美元）。

此等賬目已於 2012 年 2 月 27 日經董事會通過並授權公布。

16. 資本來源

	於 2011 年 12 月 31 日 百萬美元	於 2010 年 12 月 31 日 百萬美元
監管規定資本組合成分		
第一級資本		
股東權益	154,148	142,746
按資產負債表之股東權益	158,725	147,667
優先股溢價	(1,405)	(1,405)
其他股權工具	(5,851)	(5,851)
特設企業取消綜合入賬	2,679	2,335
非控股股東權益	3,963	3,917
按資產負債表之非控股股東權益	7,368	7,248
優先股非控股股東權益	(2,412)	(2,426)
撥入第二級資本之非控股股東權益	(496)	(501)
於取消綜合入賬附屬公司之非控股股東權益	(497)	(404)
監管規定會計基準調整	(4,331)	1,794
可供出售債務證券之未變現虧損	2,228	3,843
本身信貸息差	(3,608)	(889)
界定福利退休基金調整	(368)	1,676
物業重估及可供出售股票之未變現增益之儲備	(2,678)	(3,121)
現金流對沖儲備	95	285
扣減項目	(31,284)	(32,341)
商譽資本化及無形資產	(27,419)	(28,001)
證券化持倉之 50%	(1,207)	(1,467)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	188	241
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(2,846)	(3,114)
核心第一級資本	122,496	116,116
扣減前之其他第一級資本	17,939	17,926
優先股溢價	1,405	1,405
優先股非控股股東權益	2,412	2,426
混合資本證券	14,122	14,095
扣減項目	(845)	(863)
未綜合入賬之投資	(1,033)	(1,104)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	188	241
第一級資本	139,590	133,179

	於 2011 年 12 月 31 日 百萬美元	於 2010 年 12 月 31 日 百萬美元
第二級資本		
扣減前符合規定第二級資本總額	48,676	52,713
物業重估及可供出售股票之未變現增益之儲備	2,678	3,121
綜合評估減值準備	2,660	3,109
永久後償債務	2,780	2,781
有期後償債務	40,258	43,402
非控股股東佔第二級資本	300	300
源自第一級資本以外的扣減項目總額	(17,932)	(18,337)
未綜合入賬之投資	(13,868)	(13,744)
證券化持倉之 50%	(1,207)	(1,467)
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(2,846)	(3,114)
其他扣減項目	(11)	(12)
監管規定資本總額	170,334	167,555
風險加權資產		
信貸風險	958,189	890,696
交易對手信貸風險	53,792	50,175
市場風險	73,177	38,679
營運風險	124,356	123,563
總計	1,209,514	1,103,113
	2011 年	2010 年
	%	%
資本比率		
核心第一級比率	10.1	10.5
第一級比率	11.5	12.1
總資本比率	14.1	15.2

17. 前瞻性陳述

本新聞稿包含若干對滙豐財政狀況、經營業績及業務的前瞻性陳述。這些前瞻性陳述代表滙豐對未來事件的期望或信念，並涉及已知和未知的風險與不明朗因素，而這些風險及因素可能導致實際業績、表現或事件與該等陳述中明示或暗示的業績、表現或事件有重大分別。某些陳述，例如包含「潛在」、「估算」等字詞的陳述，以及類似措辭或該等措辭的不同表達方式，均可視為「前瞻性陳述」。

過往表現不可作為日後表現的指引。

18. 法定賬目

本新聞稿所載資料並不構成《2006 年公司法》（「公司法」）第 434 條所界定之法定賬目。截至 2011 年 12 月 31 日止年度之法定賬目，將根據公司法第 441 條之規定送呈英格蘭及威爾斯公司註冊處。核數師已就該等賬目發出無保留意見報告，該報告亦未載有公司法第 498(2) 條或 498(3) 條所指之聲明。

19. 買賣滙豐控股股份

除英國滙豐銀行有限公司及香港上海滙豐銀行有限公司（兩者均為歐洲經濟區交易所的成員）作為中介人而進行的交易外，截至 2011 年 12 月 31 日止年度內，滙豐控股或其任何附屬公司概無買賣或贖回滙豐控股的任何上市證券。

20. 2012 年派發之股息

董事會已採納每季派發普通股股息的政策。根據此項政策，本公司擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額或會不同。預計 2012 年度第一次股息將為每股普通股 0.09 美元。2012 年的建議派息時間表如下：

	2012年普通股股息			
	第一次	第二次	第三次	第四次
宣布日期	2012年4月30日	2012年7月30日	2012年10月9日	2013年3月4日
滙豐股份在倫敦、香港、 巴黎及百慕達除息報價	2012年5月16日	2012年8月15日	2012年10月24日	2013年3月20日
美國預託股份在紐約除息報價	2012年5月16日	2012年8月15日	2012年10月24日	2013年3月20日
香港的記錄日期	2012年5月17日	2012年8月16日	2012年10月25日	2013年3月21日
倫敦、紐約、巴黎及百慕達的 記錄日期 ¹	2012年5月18日	2012年8月17日	2012年10月26日	2013年3月22日
派發日期	2012年7月5日	2012年10月4日	2012年12月12日	2013年5月8日

¹ 香港海外股東分冊的股份登記及取消登記手續將於此等日期暫停辦理。

21. 企業管治

我們致力嚴格執行企業管治，以符合最高標準。於本年度全年，我們一直遵守英國財務報告評議會頒布之《英國企業管治守則》，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四之《企業管治常規守則》的適用守則條文，惟根據英國銀行及其他金融業機構管治報告之推薦意見成立集團風險管理委員會（全體成員均為獨立非執行董事）則除外，該委員會負責監督內部監控（財務報告的內部監控除外）及風險管理制度（《企業管治常規守則》第 C.3.3 條第(f)、(g)及(h)段）。若無設立集團風險管理委員會，此等事宜會由集團監察委員會負責。《英國企業管治守則》可於 www.frc.org.uk 查閱，而《企業管治常規守則》則可於 www.hkex.com.hk 查閱。

董事會已就董事買賣滙豐集團證券採用一套交易守則，該守則符合《英國金融服務管理局上市規則》載述之《標準守則》，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》所載列之《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》（「香港標準守則」），但獲香港聯合交易所有限公司給予豁免，無須嚴格遵守香港標準守則下之若干規定。香港聯合交易所有限公司主要是考慮英國公認的實務守則，特別是有關僱員股份計劃方面的規定，而給予豁免。經過具體查詢後，各董事均已確認其於本年度全年內，均一直遵守買賣滙豐集團證券的交易守則。

於本公布日期，滙豐控股有限公司的董事包括：

范智廉、歐智華、凱芝[†]、史美倫[†]、張建東[†]、顧頌賢[†]、方安蘭[†]、霍嘉治、何禮泰[†]、李德麟[†]、駱美思[†]、麥榮恩、孟貴衍[†]、穆棣[†]、駱耀文爵士[†]、約翰桑頓[†]及韋立新爵士[†]。

[†] 獨立非執行董事

集團監察委員會已審閱 2011 年全年業績。

22. 《年度回顧》和《年報及賬目》

《2011 年度回顧》及/或《2011 年報及賬目》將於 2012 年 3 月 27 日（星期二）或該日前後寄給各股東。如欲索取此等報告，請聯絡下列部門：滙豐控股有限公司企業傳訊部 – 8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司企業傳訊部（亞太區） – 香港皇后大道中 1 號；北美滙豐之 Employee Communications – 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois 60045, USA；法國滙豐之 Direction de la Communication – 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France；或登入滙豐集團網站 – www.hsbc.com.hk/1/2/about/chinese/financial-information/financial-reports/holdings。

上述《年度回顧》及《年報及賬目》之中文譯本，可於 2012 年 3 月 27 日後向香港中央證券登記有限公司索取（地址：香港皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室）。

《年度回顧》之法文譯本可自 5 月起，向法國滙豐索取（地址：Direction de la Communication, HSBC France, 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France）。

上述《年度回顧》及《年報及賬目》亦將上載於香港聯合交易所網站 – www.hkex.com.hk。

表格 20-F 將提交美國證券交易委員會存檔。

託管人或代理人如欲向客戶派發上述《年度回顧》及/或《年報及賬目》，可致函下列地址索取：Computershare Investor Services PLC, The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol BS99 6ZZ, United Kingdom。

23. 滙豐控股有限公司 – 資本及風險管理第三支柱資料披露

滙豐將於今日同時公布其《於 2011 年 12 月 31 日之資本及風險管理第三支柱資料披露》（「2011 年第三支柱資料披露」）。此份報告將上載於滙豐集團網站 – www.hsbc.com。

2011 年第三支柱資料披露之中文譯本將於 2012 年 3 月 30 日上載於滙豐集團網站。

24. 股東周年大會

本公司之 2012 年股東周年大會將於 2012 年 5 月 25 日（星期五）上午 11 時於倫敦 Barbican Hall 舉行，地址為 Barbican Centre, London EC2。

周年大會通告將於 2012 年 3 月 27 日（星期二）或該日前後郵寄予各股東。

25. 2012 年之經營狀況參考聲明及中期業績

本公司的經營狀況參考聲明預期將分別於 2012 年 5 月 8 日及 2012 年 11 月 5 日發表。截至 2012 年 6 月 30 日止六個月之中期業績預期將於 2012 年 7 月 30 日（星期一）公布。

26. 新聞發布

本新聞稿可向下列部門索取：滙豐控股有限公司企業傳訊部－8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司企業傳訊部（亞太區）－香港皇后大道中 1 號；北美滙豐之 Employee Communications – 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois 60045, USA；法國滙豐之 Direction de la Communication – 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France；或登入滙豐集團網站－www.hsbc.com.hk/1/2/about/chinese/media-releases。

27. 媒介查詢：

倫敦集團總管理處

Patrick Humphris

Telephone: +44 (0)20 7992 1631

香港

張平穎

電話：+852 2822 4983

投資者關係查詢：

Alastair Brown

Manager Investor Relations

Telephone: +44 (0)20 7992 1938

投資者關係查詢：

彭曉輝（Hugh Pye）

亞太區投資者關係主管

電話：+852 2822 4908

芝加哥

Diane Bergan

Telephone +1 224 544 3310

巴黎

Sophie Ricord

Telephone: +33 1 40 70 33 05

投資者關係查詢：

Marie Cuchet

Telephone: +33 1 41 02 41 91