

# 中国银行业抗震救灾简报

第 1 期

中国银行业协会

2013 年 4 月 23 日

---

2013 年 4 月 20 日 8 时 02 分，四川省雅安市芦山县发生 7.0 级强烈地震。地震目前造成 193 人遇难，25 人失踪，11492 人受伤，受灾人口 199 万，受灾面积 12500 平方公里。灾区群众的安危牵动着每一位银行业员工的心。雅安地震发生后，根据杨再平专职副会长指示，中国银行业协会第一时间发布《关于积极履行社会责任及行业职责援助四川雅安抗震救灾的倡议书》，号召各会员单位及银行业 320 万员工奉献爱心，伸出援手，积极履行社会责任及行业职责，与全国人民一道众志成城，八方支援，抗震救灾，共克时艰！广大银行会员单位积极响应中国银行业协会号召，迅速行动，以机构及个人名义，踊跃向灾区捐款捐物，及时向灾区人民伸出援助之手。截至 4 月 23 日，根据人民网统计共有 13 家银行业金融机构首批捐款共 9800 万元（详见银行业捐助爱心榜），同时，当地银行业金融机构也正在全力支持雅安抗震救灾工作。

中国农业发展银行在地震发生后第一时间指示四川分行迅速摸清情况，积极抗震救灾。农发行四川省分行党委随即召开碰头会，成立抗震救灾领导小组，落实 24 小时应急值班，部署抗

震救灾相关工作。四川省分行组成工作组，立即赶赴雅安，察看灾情，慰问员工，指挥抗震救灾工作。四川省分行已做好救灾物资采购调运准备，雅安市县行启动应急预案，成立相应工作组，组织员工排查险情，做好防范余震和次生灾害的准备。

**中国工商银行**决定向四川雅安地震灾区捐款 1500 万元，并在第一时间启动抗震救灾应急金融服务机制，在保证安全的基础上，尽快恢复受灾地区的网点营业，并全力以赴保障抗震救灾工作所需的各项金融服务。

为更好地服务灾区客户，支持抗震救灾工作，工行还根据灾区的实际情况采取了以下几项金融服务措施。一是在确保安全的前提下，保障灾区营业网点和自助机具的正常营业，保证现金供应充足。二是做好向灾区客户和救援人员的金融应急服务，根据实际情况提供紧急挂失、无卡取款和换卡等服务。三是对灾区无法及时还款的信用卡和贷款客户允许延期还款。四是对外地银行卡在灾区取现免收异地取款手续费。

同时，工行将确保向地震灾区捐款的绿色通道畅通。通过工行网上银行、手机银行的快速捐款通道向慈善机构捐款，款项实时到账，手续费全免。在网点开设“抗震救灾捐款绿色通道”，向灾区捐款的客户可优先办理，免收手续费。

与此同时，工行还在第一时间主动联系当地军区、财政等救灾单位以及电力、通讯、公路等受灾害影响大的行业和企业，在全辖做好了提供抗震救灾金融服务的各项准备，全力保障救灾资金汇拨、现金提取等应急金融服务需求。

中国银行在震后集中推出八大措施，全力以赴提供四川雅安抗震救灾金融服务，全力支持四川人民尽快恢复生产生活、重建美好家园：

(一)对各级政府部门抗震救灾资金，以及各社会团体、部队、企事业单位和慈善组织对雅安抗震救灾提供的各类捐款和善款，设置支付绿色通道，确保援助资金按要求划拨到位。目前，中行已协助武警总部和武警四川总队完成向芦山前线救灾部队紧急拨款 2000 万元。

(二)发挥中行国际化优势，对全球各国政府、机构和企业对四川雅安地区提供的抗震救灾援助资金，开辟快捷汇划通道，并优先开展国际结算、支付和货币兑换服务。

(三)对参与抗震救灾的企业和单位所需资金，优先提供划拨服务，优先保证抗震救灾所需信贷资金和授信支持，并按照抗震救灾需求保证现金提取和现金供应，保证结算和现金服务效率。

(四)开设网上公益捐款通道，客户可通过中行网银网上支付功能或手机银行进行捐款，所有捐款不收取任何费用，并支持 7\*24 小时服务。

(五)免除雅安地区中行信用卡持卡人以及参与抗震救灾人员持有的中行信用卡在今年 4 月 20 日至 12 月 31 日期间因延迟还款而产生的利息、滞纳金和信用卡挂失补卡费，不影响持卡人继续获得其他信贷服务。

(六)对灾区借款人信贷业务实行优惠政策并开辟“绿色通道”。对电力电网、公路交通、城市基础设施、重大装备、建筑建材、工程承包和施工、电信通讯、供水供气、医院学校、食品医药以及水泥、钢铁、工程承包等抗震救灾和恢复重建的重点行业和重点客户，优先申报和发放救灾贷款，优先保障抗震救灾急需物资生产流通以及恢复重建重点客户贷款资金需求。

(七)加大对灾区企业的信贷投放，实施优惠信贷政策。对灾区企业重建和恢复生产进行重点帮扶，优先提供各类重建项目的中长期固定资产贷款和受灾企业恢复生产所需流动资金支持，优先安排信贷规模，提供优惠贷款利率，减免各项金融服务收费，建立贷款审批和贷款发放的绿色通道。依托当地骨干企业，加快发展产业链融资产品，大力推行应收账款质押、上游客户合同短期融资、票货通、保兑仓、非标准仓单质押以及信用证项下经销商融资等产品，为企业恢复生产提供高效率、低成本支付结算融资服务。

(八)加大对灾区中小企业灾后重建的信贷支持。重点支持符合国家信贷政策支持、获得国家给予的小额贷款担保和贷款贴息条件的中小企业，帮助中小企业开展灾后重建和生产恢复；重点支持为灾后重建重点项目或中行重点客户提供配套产品和服务的中小企业，“以大带小”，发挥产业链整体优势，加大对灾区中小企业的支持。

**招商银行**4月21日通过壹基金向四川雅安地震灾区捐款600

万元。为方便社会各界向灾区人民献爱心，各网点全面开通抗震救灾绿色通道，免排队优先办理救灾捐赠，免收一切捐款手续费；通过招商银行网上银行向慈善机构或相关民政部门捐款，若产生手续费，一经查实，由招行统一返还。

**中国光大集团** 4 月 22 日决定向四川雅安地震灾区首批捐款 500 万元，用于灾区抗震救灾和灾后重建。中国光大银行在第一时间启动了抗震救灾应急金融服务机制，按照中国人民银行、中国银行业监督管理委员会等相关部门的工作要求，全力以赴提供抗震救灾工作所需的各项金融服务。目前，中国光大银行各营业机构已开辟赈灾绿色通道，为客户提供捐款咨询、优先办理救灾相关业务等服务。客户在银行网点办理捐款、汇划救灾款项时，免收一切费用；通过网上银行、手机银行等渠道向中国红十字会总会、中华慈善总会、民政部—中央财政汇缴专户、中国扶贫基金会等指定捐赠机构办理捐款时，免收一切费用。截止目前，中国光大银行成都分行全辖各网点运营正常，未发生人员伤亡。下一步，中国光大银行将进一步贯彻落实好党中央、国务院关于抗震救灾的各项政策部署，积极承担、切实履行社会责任，采取有效措施支持灾区搞好救灾和重建工作。

**华夏银行** 4 月 22 日向芦山县紧急捐款 600 万元，并向社会郑重承诺：一是通过该行汇往民政部、中国红十字总会、中国红十字基金会、中华慈善总会等慈善公益机构的捐款，继续免收汇款费用；二是自 2013 年 4 月 21 日至 5 月 20 日止，通过该行营

业网点柜台汇往四川雅安灾区所有单位和个人的各类款项，免收汇款费用；三是该行所有营业网点均开辟绿色通道，设立向灾区汇款专用窗口，快速办理向四川雅安灾区汇款业务。

广发银行4月22日在广州总部举行“向4.20地震灾区捐款”活动，发动全行员工为受灾人民捐款奉献爱心。截至4月22日，共为地震灾区捐赠500万元善款。广发银行还在第一时间启动紧急预案并推出了抗震救灾五项举措：

(一)截至4月22日，广发银行、广发希望慈善基金向四川雅安地震灾区共捐款500万元，支持灾区人民抗震救灾、重建家园，帮助学生重返校园。

(二)为方便社会各界支援灾区，广发银行已开辟捐款、汇款免费通道，凡通过网点柜面和手机银行渠道向慈善机构捐款或汇款往四川雅安地区的，实行全免汇款手续费。

(三)广发银行紧急组织全行员工向地震灾区捐款。

(四)刚刚开业的广发成都分行发动员工为灾区人民献血。

(五)广发银行和广发慈善基金还将根据灾区的需要，在后续灾区重建的过程中，通过信贷支持、慈善捐助等多种方式，帮助灾区尽快恢复生产经营和正常生活秩序，协助灾毁学校紧急援建“抗震希望小学(学校)”，对受灾家庭的学生发放助学金，帮助学生早日重返校园。

兴业银行第一时间为赈灾提供金融服务绿色通道，启动应急预案，全力为抗震救灾工作提供金融服务支持。灾情发生后，该

行成都分行率先在网点开通绿色通道，为民众办理各种急需的金融服务，并由分行一位行领导带队，驱车百余公里，将一车救灾食品送达灾区，实地了解灾情，并现场参与救援工作。一名 1 岁多的受伤儿童已被分行紧急送往成都接受治疗。

兴业银行表示，该行已开辟赈灾绿色通道，优先办理救灾相关业务，全力保障救灾资金汇拨、现金提取等各项金融服务需求；凡通过该行网上银行、手机银行和柜面网点向民政部、中国红十字总会、中国红十字基金会、中华慈善总会等慈善机构捐款，一律免收转账手续费。

中国民生银行在震后迅速组成由总行行长洪崎为组长的应急处置小组，总行办公室在应急处置小组的指导下于震后半小时内与四川地区下属两家分行成都分行、重庆分行取得联系，要求成都分行、重庆分行即刻启动应急预案，对下属所有机构的经营管理情况进行逐一排查，立即向当地监管部门汇报基本情况，同时要排查当地受灾客户情况，做好大震后的防护工作，严防次生灾害的发生，适时启动绿色信贷通道，并采取以下主要赈灾措施：

（一）4 月 20 日晚，总行决定向 4.20 四川雅安地震灾区捐款 500 万元。总行通过成都分行第一时间与四川省财政厅联系，落实捐款细节。经协商，该笔捐款将捐赠给四川省财政厅（救灾捐赠资金专户）。该笔捐款已于地震后第二天，即 4 月 21 日上午 9 点半左右到账。

（二）重庆分行现已向员工及小微俱乐部成员发起捐赠灾区

急需物资的倡议，希望大难当头，不分你我，大家要情系灾区人民，竭尽所能，为分行提供采购物资的渠道，切切实实地为灾区人民做出贡献，与灾区人民一起共渡难关。

（三）重庆市华岩文教基金会携民生朴基金，为雅安地震灾区先期筹集的救灾物资于4月20日抵达灾区，发到灾民手中，包括200箱矿泉水，200箱方便面，200箱八宝粥、100床毛毯、50顶帐篷。后续大批物资正在采购中，也会很快装车启程。

（四）成都分行、重庆分行目前正在积极准备，将及时开通捐款快速通道，畅通向灾区捐款的一切途径，确保灾区救助和重建工作顺利开展。

上海银行在震后第一时间向成都分行询问灾情和网点运营情况，慰问员工及家属。并要求成都分行参与配合好当地的抗震救灾工作。一是密切关注震情信息，按预案组织好应急突发事件准备工作，每天设置专人值班，保证处置突发事件的统一领导和有效组织，保持24小时通信畅通。二是按总行统一部署及当地政府和监管部门的发起建议，及时做好赈灾捐助工作，禁止私自组织员工和客户到灾情易发地区。三是分行现有授信客户未涉及受灾较重的地区，分行将抓紧对授信客户的关联企业进行了解情况和摸排，如有受损关联企业将及时掌握情况上报。4月20日，上海银行员工自发捐款，第一批捐款9万余元即将送往雅安地震灾区。目前，总行和各分行正在继续组织捐款，并将支持好灾区重建工作。

# 银行业捐助爱心榜

(来源: 人民网)

捐助日期	捐助者	捐助额
4月22日	工商银行	1500万元
4月21日	建设银行	1500万元
4月21日	农业银行	1200万元
4月21日	国家开发银行	1000万元
4月20日	兴业银行	1000万元
4月21日	招商银行	600万元
4月22日	华夏银行	600万元
4月20日	中国银行	500万元
4月20日	民生银行	500万元
4月21日	交通银行	500万元
4月22日	光大集团	500万元
4月21日	广发银行	500万元
4月21日	澳门中银	100万澳门元
4月20日	上海银行	9万元