

中国银行业抗震救灾简报

第 2 期

中国银行业协会

2013 年 4 月 24 日

据不完全统计，截至 4 月 24 日 10:00 共有 22 家银行业金融机构向雅安地震灾区捐款累计约 1.15 亿元人民币。具体银行业金融机构为：

国家开发银行 1000 万元；

工商银行 1500 万元；

农业银行 1200 万元；

中国银行 500 万元；

建设银行 1500 万元；

交通银行 500 万元；

招商银行 600 万元；

民生银行 500 万元；

兴业银行 1000 万元；

华夏银行 600 万元；

浦发银行 500 万元；

广发银行 300 万元；

江苏银行 200 万；

恒丰银行 600 万；

上海银行 9 万；

宁波银行 200 万元；

澳门中银 100 万澳门元；
东亚银行 100 万元；
渣打银行（中国）20 万；
江苏省联社 620 万；
海南省联社 20 万；
沧州市联社 12450 元。

中国建设银行 4 月 21 日决定向四川地震灾区先期捐款 1500 万元人民币，用于支持灾区人民抗震救灾、重建家园。作为大型国有控股商业银行，建设银行一直以来高度关注民生和社会发展，全力提供金融服务，积极履行企业社会责任。

四川雅安地震发生后，中国建设银行迅即启动应急机制，对支持灾区抗震救灾、做好金融服务工作进行了部署，其中推出了七项具体措施：

（一）全力以赴保障灾区金融服务。建行集中骨干力量，逐一排查灾区营业网点和设施受损情况，按照业务应急预案迅速排除隐患，保障灾区各营业网点、自助设备、电子银行、电话银行等服务渠道畅通；尤其加强了对营业场所的风险隐患排查，积极做好余震等次生灾害的应对和防范，确保广大客户及员工的人身安全。

（二）开通抗震救灾业务绿色通道。全行各级营业机构为抗震救灾金融服务设立专门服务窗口，提高服务效率，按照急事急办、特事特办的原则，免排队优先办理救灾资金拨付、捐款资金

汇划，以及其他抗震救灾金融服务。

（三）为灾区客户提供应急取款服务。建行启动灾区“救急取款”机制，对于地震中遗失存折（卡）、身份证件的客户，提供无交易介质救急取款服务，并依托自助设备无卡特约取款功能，满足客户紧急用款需求。同时还集中全行技术资源，确保CCBS等业务系统24小时畅通，若业务系统因灾害原因运行受到影响，及时启动取款人工处理机制，为灾区部队、武警、医院及其他客户提供紧急取现、支付结算等服务。

（四）免除抗震救灾金融服务手续费和资金汇划费。建行对于汇往中国红十字会、中华慈善总会以及灾区红十字会、慈善总会等公益机构的抗震救灾捐款，个人汇往灾区个人账户的救灾款项，汇往灾区有关单位并明确用于抗震救灾的专用款项等，免收电子汇划、转账速汇通、同城异地存取款等业务手续费；对于雅安辖内客户在网点办理异地存取、汇款交易，挂失、补办业务，国债提前兑付、基金非交易过户及使用自助设备办理跨行、异地取款业务，一律免收手续费。上述免除费用的服务项目，如存在电子渠道不能识别而自动收取的，经核实后，人工办理退费。

（五）做好信贷支持服务。建行将根据情况和需求的变化，统筹安排四川雅安抗震救灾和灾后重建专项信贷规模。对于水、电、气、交通、通讯以及医院、学校等灾后重建基础设施项目，建行将根据实际情况统筹调剂，予以支持；对于列入政府灾后重建计划的项目，建行在财政资金到位前可发放短期搭桥贷款；建

行通过重建贷款、房屋维修贷款、个人助业贷款等服务，支持受灾群众灾后重建，恢复生产经营；对于抗震救灾物资定点生产企业或承担抗震救灾任务的信贷客户，建行将适当简化要求，安排专人快速审批，提高贷款审批和放款的效率。

（六）实施差别化风险政策。对于灾区受地震灾害影响到期无法按时偿还贷款本息（含信用卡透支）的客户，建行暂不催收催缴，后续按国家有关部门规定执行。

（七）全力做好抗震救灾金融服务保障工作。建行相关部门加强业务系统和参数维护，使各业务系统安全运行，确保业务连续性和各项服务落实到位；对在抗震救灾金融服务中遇到的困难和问题，将及时研究解决。同时，建行加强灾区现金调拨，以使灾区营业机构现金得到及时供应。

交通银行得知灾情后迅速组织开展四川雅安抗震救灾工作：

（一）向地震灾区紧急捐款 500 万元。4 月 20 日，四川雅安发生 7.0 级强烈地震。交通银行 21 日迅速决定，向四川雅安地震灾区紧急捐款 500 万元人民币，用于支持抗震救灾，帮助受灾群众渡过难关，重建家园。

（二）优先投放抗震救灾所需信贷资金。各分行尤其是受灾地区所在的四川省分行启动应急机制，迅速组织开展抗震救灾工作，主动与雅安市政府取得联系，了解抗震救灾资金需求情况。优先投放抗震救灾所需信贷资金，支持灾区铁路、公路运输、通信、电力、水、煤气等生产及生活设施重建修复，为灾区电信设

施和基站抢修、恢复通讯提供资金支持，安排资金投放食品、药品、帐篷等救灾物资生产和运输企业。

（三）切实做好灾区金融服务保障工作。优先加急办理汇往灾区的抗震救灾款项，柜面、手机银行、网银等对外渠道开辟“抗震救灾”捐赠款项汇划绿色通道，所涉一切费用予以免除。全力维护支付系统、国库系统的正常运行，对财政、民政等部门拨付（划）的救灾款项，随到随办。加强对公网银落地业务现场管理和监控，保证处理时效，切实避免延误救灾、捐赠款项到账时间。适当延长对外服务时间，必要时提供夜市服务，有条件的网点开设捐款专用窗口；对上门办理业务有困难的客户，临时提供上门收款、送款等服务，确保满足灾区群众存取款需求。

平安银行在地震发生后，总行迅速成立抗震救灾领导小组，领导全行的抗震救灾工作。总行相关部门和成都分行安排落实了应急值班，明确一把手负责制，确保政务联络畅通，重大情况及时报告。4月20日和21日，成都分行和重庆分行分别对分行办公职场及各营业场所的受损情况，机房、IT设备运行情况，员工及其家属特别是雅安籍的员工及家属伤亡及财物损失情况，组织了两次详细排查。目前两分行所有网点均正常对外营业。此外，平安银行还采取各项措施，支持抗震救灾

（一）宣布救灾措施。20日下午，平安银行通过官网、微博、微信等宣布，“此次雅安地震灾区的平安银行信用卡、小微贷款、新一贷及其他消费贷款的客户本月免息，同时还款期顺延三个

月”，以此表达与灾区客户同舟共济，共渡难关的心愿。同时，组织开展了对相关授信客户的排查，以了解是否有客户及平安银行资产受损，以便开展后续支持工作。目前，已完成对公客户的排查，正在加紧排查保证人和抵押人情况。

（二）做好金融服务。一是确保各网点，特别是成都分行各网点对外正常营业，做好金融服务工作。二是落实了人总行关于放开全国小额支付系统往帐贷记业务金额上限的通知。在4月20日16:00至4月22日早上8:00，现代化大额支付系统非营业时间段，平安银行临时放开全国小额支付系统金额上限，保证了在此期间柜面和网银均可通过小额支付系统办理5万元以上的跨行往帐业务，以支持雅安抗震救灾相关资金汇划工作。三是对在柜面办理抗震救灾资金汇出业务的客户开通绿色通道，并免收客户手续费。

（三）慰问一线员工。总分行号召全体党员、干部和同事立即行动起来，按照自愿的原则，为灾区人民积极捐款、奉献爱心。成都分行班子成员4月21日分头前往各网点了解最新情况，慰问坚守岗位的员工。针对余震频繁的情况，分行还专门下发通知要求各单位提醒员工注意安全。

（四）维护救灾秩序。考虑到国家对救灾工作有统一部署，总行要求各单位及员工要积极维护灾区正常的救灾、工作和生活秩序，不得擅自组织人员前往灾区，对相关的救灾捐助和灾后重建工作要根据总行的统一部署来组织开展。

浦发银行积极践行企业社会责任，灾情发生后，总行于4月22日即宣布先期向四川地震灾区捐款500万元，同时动员全体员工开展“心系雅安，浦发有爱”专项募捐活动，与灾区人民共渡时艰。同时，浦发银行还积极与上海慈善基金会等方面联系，第一时间推出客户网上捐赠渠道，开通客户向地震灾区捐赠的网上绿色通道，并通过新闻媒体、官方微博、客户服务热线等渠道及时、客观发布我行捐赠情况、开通客户捐赠绿色渠道情况、以及相关应急金融服务举措情况，有效传递正能量，树立信心，维护金融秩序稳定。

浦发银行认真按照银监会办公厅下发的《关于做好四川雅安抗震救灾金融服务工作的紧急通知》精神，多策并举，落实灾后金融服务措施。一是在确保安全的前提下，保证成都分行网点正常营业，全力确保支付系统、国库系统的正常运行，维护灾区金融服务秩序，保证存款正常支取；二是做好受灾客户遗失卡折的存款确认，对灾民办理挂失、存取款等业务，针对灾区房屋倒塌造成业务凭据丢失等实际情况，简化业务流程，建立快速结算绿色通道；三是设立救灾资金划拨存取专柜，保证各项救灾款项的划拨与支付，保证救灾资金在第一时间拨至收款单位，并对涉及救灾的相关业务均实施了减免服务收费等优惠；四是根据灾区住房按揭贷款和个人经营性贷款借款人受灾情况，采取各种可能的宽限措施，缓解受灾借款人的债务负担；对因地震灾害造成无法在原合同约定时间归还贷款的中小企业客户，给予宽限安排，实

施不计收逾期罚息、复利等优惠政策；对核准发放的用于抗震救灾及灾后重建的中小企业人民币贷款，给予优惠利率；对在灾区及其周边旅游出差或参与灾区救援的信用卡客户均给予延期还款、减免利息，滞纳金等优惠政策；五是在防范风险、合规经营的前提下，积极支持灾后重建工作，对灾后重建项目开辟绿色审批通道，开设特别授权，并给予优惠利率。

江苏银行为支持地震灾区抗震救灾，重建家园，于 22 日宣布，向四川雅安地震灾区紧急捐款 200 万元人民币。

恒丰银行 4 月 23 日向雅安地震灾区先期捐款 600 万元人民币，用于支持灾区人民抗震救灾、灾后重建。作为全国性股份制商业银行，恒丰银行一直以来高度关注民生和社会发展，始终秉承“恒久发展 丰裕社会”的理念，致力打造爱心银行、责任银行，大力支持慈善公益，全力提供金融服务，积极履行企业社会责任。

东亚银行 4 月 22 日宣布捐款 100 万元人民币，以援助此次四川雅安地震中遭受严重灾害的灾区同胞，其中以妇女儿童为首要援助对象。除以银行名义捐赠上述款项之外，东亚中国约 5000 名员工也积极自发捐款，后续累积所得个人善款将尽快完成捐赠。

东亚中国执行董事兼行长关达昌先生表示：“同胞有难，各界守望相助。我们衷心希望这笔捐款能在最短时间内到达有需要的救灾环节中，帮助受灾同胞早日脱离困境并尽早恢复灾区重建

工作。东亚中国将持续关注地震灾情，时刻准备再献一份绵力。”

渣打银行(中国)有限公司在地震发生后立即启动应急机制，对银行员工和业务运营展开排查，并第一时间向友成基金会捐款 20 万元人民币，用于帮助受灾家庭抗震救灾。渣打所捐赠的 20 万元人民币将用于为受灾的 1000 个家庭提供家庭应急包，其中包括手电筒、御寒衣物、卫生纸、消毒药品和雨具等灾后家庭急需物品。下一步，渣打将积极主动做好抗震救灾各项金融服务工作，全力支持灾区人民重建家园。

海南省农村信用社联合社在得知灾情后迅速行动，于 4 月 21 日上午 9:00 将 20 万元人民币汇入雅安农信社账户，支持灾区加强自救和恢复重建工作。

江苏省农村信用社联合社于 4 月 22 日迅速组织召开党委会，专题研究灾区援助事项，会议决定代表全省农村信用社 62 家基层法人单位和 4 万名员工，向四川雅安地震灾区捐款 620 万元人民币，及时向四川灾区伸去援助之手，与灾区人民共克时艰。当天，捐助资金就委托江苏省慈善总会转赠四川省联社指定账户，专门用于支援雅安灾区重建家园，恢复生产。

江苏省联社党委书记、理事长王晨曦表示，对于灾区救援重建工作，今后江苏省联社将尽全力提供人财物帮助，期望受伤的灾民早日康复及重建家园。

沧州市联社党委和工会 4 月 22 日向全市农村信用社干部职工发出赈灾倡议，市联社机关干部员工积极响应，现场收到捐款

12450 元。市联社全体员工共同宣誓：面对自然灾害，我们和灾区人民心连心，同舟共济；努力做好信合工作，以实际行动来支援灾区建设。全市农信合干部员工积极响应市联社党委号召，踊跃向灾区奉献爱心，目前，捐款活动仍在进行中。

四川省银行业协会在雅安地震发生后，迅速对震区银行业金融机构及人员的受灾情况进行排查，目前金融机构员工有 3 人受伤，尚未发现有遇难情况。各营业网点已经按照监管部门要求，对金库进行了重点布防，并积极进行抗震救灾和恢复服务工作。此外，四川省银行业协会还紧急启动重大自然灾害应急预案等工作措施：

（一）紧急启动重大自然灾害应急预案。地震发生后，协会主要领导紧急部署第一时间启动重大自然灾害应急预案，并电告各会员单位立即启动应急预案，把抗震救灾作为当前首要任务，尽最大努力把地震灾害造成的损失减少到最低程度。

（二）组织 230 多名学员有序撤离。四川雅安地区发生 7.0 级地震时，正是 2013 年四川省银行业机构会计从业人员考前培训班的报名高峰期，来自各会员单位的 230 多名学员集中在成都市职业技能鉴定智能化考试中心四楼。当地震发生时，协会沉着冷静、井然有序地安排引导学员紧急撤离到楼下空旷地带，并及时安抚在场人员情绪。在确定无强烈余震及培训教室安全后，协会才继续组织 2013 年四川省银行业机构会计从业人员考前培训班开班。

（三）成立四川省银行业协会“4·20”芦山地震银行服务领导小组，并组织秘书处干部职工捐款。此次活动共募集捐款28600元，所募集款项将统一交由省慈善总会捐助灾区群众。

（四）向各有关会员单位发慰问信。协会向各有关会员单位并通过他们向受灾地区的银行业金融机构广大干部职工和家属表示亲切的慰问！希望他们在省委、省政府和四川银监局的领导下，团结带领职工、发奋努力，克服困难，把损失降到最低。

（五）按照四川银监局要求，紧急向各会员单位高管及全体员工发出捐款倡议书。协会倡议，在突如其来的自然灾害面前，各会员单位高管及全体员工都是雅安人，要弘扬“5.12”四川银行业抗震救灾精神，形成共同抗衡自然灾害伟大力量，体现四川银行业的社会责任。

中央国债登记结算有限责任公司在地震当日立即启动公司应急结算机制，采取一切措施保障灾区结算成员各项业务的正常开展。公司相关领导赶赴公司，即时了解灾区成员的开户和结算情况，部署应对措施。

4月20日下午，公司纪委书记梅世云与四川省联社取得了联系，了解相关信用社的受灾情况，转达了公司领导对灾区结算成员的问候，表示将尽最大努力支持灾区结算成员开展相关业务。客户服务部主任张世杰与雅安市雨城区农联社、雅安市商业银行取得联系，了解两家机构业务的受影响情况，表示已启动应急预案，可随时提供必要的业务和技术支持。

4月22日上午，客户服务部根据未了结合合同情况，一方面继续联系雅安市雨城区农联社，尽可能帮助其如期完成业务，另一方面与中国银行、厦门国际银行联系，进行了业务提示。目前，公司正在密切关注灾区机构的业务进展情况，全力保持业务通道畅通。