

中国银行业抗震救灾简报

第 3 期

中国银行业协会

2013 年 4 月 25 日

据不完全统计，截至 4 月 25 日上午 10 时，共有 29 家银行业金融机构向雅安地震灾区捐款累计约 1.25 亿元人民币。较前日增加 7 家机构，分别是中国农业发展银行 200 万元；中信银行 500 万元；星展银行（中国）有限公司 50 万元；瑞穗实业银行（中国）有限公司 10 万元；广西壮族自治区农村信用社联社 100 万元；中国长城资产管理公司 200 万元；哈尔滨银行重庆分行 7 万元。

中国农业发展银行总行委托四川省分行向地震灾区捐款 200 万元人民币。为全力支持配合抗震救灾工作，4 月 23 日农发行向系统印发通知，明确提出以下五项要求：

（一）各省级分行、总行各部室未经批准近期原则上暂不自行安排工作组和工作人员前往灾区。对于工作确有需要的，由总行办公室统一作出安排。

（二）灾区各级行要服从当地政府统一安排，做好防范余震和次生灾害的准备，妥善安置灾区工作人员，确保员工人身安全。

（三）做好支持灾区粮油等重要农产品信贷资金供应工作，有力支持灾区重要农产品供应和市场稳定；做好支持夏季粮油收购的准备工作，努力帮助受灾农民减少损失。

（四）摸清农发行开户企业受灾情况，对出现生产经营困难

的，要积极制定措施帮助企业恢复正常生产经营；改善灾区金融服务，确保满足开户企业存取款需求，保障企业资金汇划及时到账。

（五）四川分行继续做好应急值班工作，落实 24 小时值班制度，保证通讯联络畅通；坚持报告制度，重大情况及时报告总行。

中国农业银行在灾情发生后，第一时间对抗震救灾工作进行调度部署，并组织相关领导班子赶赴灾区一线指导灾情处置工作。为充分满足灾区金融服务需求，农业银行启动特殊金融服务方案，全力保障灾区金融服务。

（一）向地震灾区捐款 1200 万元。同时号召全行员工积极为灾区捐款，全力支持抗震救灾工作。

（二）启动运营应急方案。简化灾区服务业务流程，办理挂失业务仅提供姓名、账号、银行卡号中任何一种即可；丢失卡（折）客户，能提供有效身份证明和密码的，可直接办理 5000 元以下（含）的应急取款。

（三）设立赈灾捐赠专柜窗口。张贴醒目标志，优先办理赈灾捐款。协调开设抗震救灾指定帐户，配合红十字会、民政部开展捐款救灾工作。

（四）建立资金汇划“绿色通道”。合理调度资金，受灾行在救灾期间的备付金占用可不受计划控制，确保支付渠道畅通。

（五）启动灾后重建准备工作。着手对灾区的信贷客户受灾情况进行摸底调查，研究相关风险处置政策。安排开展灾后重建信贷资金需求调研，切实发挥好农业银行在灾后重建中的主力银行作用。

中信银行 4 月 23 日决定向雅安地震灾区捐款人民币 500 万元，支持当地抗震救灾工作。中信银行在第一时间向灾区人民伸出援手，推出了多项紧急措施支持抗震救灾，具体包括：

（一）开辟绿色捐款专用通道。该行个人网银、移动银行已为公众专门开辟绿色捐款通道，通过该通道的所有爱心捐款手续费全免，支持的慈善机构包括慈善总会、壹基金、红十字会、红十字总会。为了让客户用好爱心捐款功能，该行特意在其个人网银和移动银行首页发布了公告，公示了捐款单位和账号。

（二）做好客户服务工作。地震发生后，该行将 ATM 转账和柜台资金汇划相关业务规定向持卡人群发短信，做好告知提示。并告知客户在该行柜台向地震灾区或相关慈善机构汇划救灾款项时，免收电子汇划费。

（三）做好支持保障工作。保障灾区（成都和重庆等地区）营业网点和自助机具的正常营业，保证现金供应充足。优先处理抗震救灾款项，确保支付渠道畅通。响应央行政策，第一时间调整了小额支付系统贷记业务金额上限，确保抗震救灾款项及时、全额支付；确保对部队、武警、医疗、消防、公安、财政、民政和各级慈善机构等一线单位的支付需求，第一时间进行资金汇划。

（四）号召全行员工向地震灾区捐款。4 月 23 日，该行号召全行员工自愿向地震灾区捐款，要求各分行精心组织，周密安排，在 26 日前完成相关工作，帮助灾区人民早日重建家园。

华夏银行在雅安强震后，针对灾区小企业紧急出台应急方案，通过优先保证信贷规模、免息延期、开辟审批“绿色通道”等一揽子支持政策，为地震灾区小企业雪中送炭，为灾后重建积

蓄力量，彰显华夏银行社会责任。

“4. 20”地震发生后，华夏银行第一时间了解灾区情况和受灾小企业需求，指导分部人员全力投入抗震救灾工作中，并围绕“全力救灾，着眼重建”工作核心，快速制定一系列支持措施：对于灾区存量贷款小企业，经客户申请可降低执行利率，免收1个月利息，对因灾受损不能按期归还贷款本息的，可将还款期限延长3-6个月。

华夏银行将对抗震救灾、灾后重建的小企业和个体工商户实行授信审批“绿色通道”，对符合条件的客户特事特办，简化授信资料，提高审批和放款效率；执行优惠贷款利率，贷款期限可延长至2年。为了支持灾区小企业度过难关，鼓励社会各界积极参与救援，享受绿色通道的企业不仅包括灾区受损企业及灾后重建项目，还包括生产、销售抗震救灾继续物资、支持灾后重建行业及企业，为使灾区尽快恢复生产秩序，自身没有损失但因上下游客户震中受损而影响业务开展的企业也纳入“绿色通道”范围。除在融资成本方面给予灾区企业直接支持外，华夏银行更着眼于灾区重建和未来发展，优先保证信贷规模，确保灾后重建的资金需要；发挥卖断型接力贷等创新产品优势，联合小额贷款公司为雅安地区茶叶生产等特色产业客户提供更为适用的融资方式，保证当地特色经济损失降低到最小，重振生产经营活力。

除了以上举措，华夏银行信用卡中心已启动抗震救灾应急救援方案，对于因地震影响暂时无法偿还信用卡账款等发生的还

款延误情况，该行在 4 月 20 日至 6 月 30 日期间实行不予催收、减免滞纳金和利息等措施。同时，对还款确有困难的客户，将根据客户的受灾实际情况，实行调减或延期还款政策。

兴业银行成都分行在雅安地震发生后，立即启动应急预案，为抗震救灾工作提供金融服务支持。于当日在辖区第一家开辟赈灾绿色通道，优先办理救灾相关业务，全力保障救灾资金汇拨、现金提取等各项金融服务需求。通过媒体向社会公布，凡通过该行网上银行、手机银行、电话银行和网点柜面等渠道向中国红十字总会、中国红十字基金会、中华慈善总会等慈善机构捐款，一律免收转账手续费。在所有网点专门开辟窗口，办理救灾相关业务。支行风险管理部积极采取有力措施，按照相关风险应急管理要求，对支行客户的受灾情况进行了风险排查，全面掌握了信贷客户的人身、财产损失或其他可能影响我行信贷安全的情况。经过排查，支行信贷客户在此次地震中均未遭受重大损失。

此外，成都地区所有支行员工积极响应到市区 6 个献血点献血。乐山支行随之发起“让我们挽起衣袖，捐一份热血，为芦山祈福”的号召。其它支行纷纷行动。截至 4 月 21 日下午 15 点，仅乐山支行员工报名人数已达 35 人。支行随即与乐山市血站取得联系，衔接好献血的各项事宜，4 月 22 日，他们的血液源源送往灾区。

恒丰银行面对灾情迅速启动了应急预案，成立抗震救灾工作领导小组，研究落实金融支持抗震救灾和灾后重建、为灾区人

民及社会各界支持便捷的抗震救灾金融服务，继续秉承“恒久发展 丰裕社会”的理念，积极投身到抗震救灾工作中，多渠道、全方位提供金融服务，履行了高度的企业社会责任。

（一）地震发生后，恒丰银行立即对四川省内的辖属所有网点和系统进行安全检查，组织相关部门对各网点的营业用房、系统线路、运营设备进行了全方位的险情排查和安全加固，确保各网点实现正常营业。

（二）第一时间召开抗震救灾工作领导小组会议，布置抗震救灾具体工作措施。开展信贷调查，及时摸清客户受损情况，开辟贷款审批绿色通道，简化审批程序，以解受灾企业燃眉之急；对因灾不能及时还款企业不作不良处理；对绿色通道贷款审批给予特殊授权。既落实风险防范，又为灾后支持企业恢复生产创造有利条件。

（三）网上银行开辟捐款绿色通道。在网上银行开辟了雅安地震捐款快速通道，通过网上银行-爱心捐款-在线捐款进行捐款。通过该渠道向各慈善公益部门捐赠爱心款，免收一切与汇款相关的费用。

（四）以实际行动支持救灾工作。恒丰银行积极号召广大员工踊跃献爱心，为灾区群众义务献血、捐款、捐物，用实际行动为灾区人民提供帮助，奉献自己的爱心。目前，总行首期已捐款人民币 600 万元。

哈尔滨银行重庆分行在得知四川雅安地震的沉痛消息后，

分行全体员工抓紧时间，在上班的第一个工作日开始爱心捐赠，一方面采购灾区急需生活物资，同时寻找最切实可行的运输方式，力争赈灾物资在第一时间送往灾区。上午 10 点，哈尔滨重庆分行全体员工自发捐款，短短两个小时，“丁香爱心基金”就已募集到约 7 万元善款专项用于支援灾区。目前，该笔款项中的 35000 元已用于购买大量生活必需品，共计 243 件物资通过中国邮政绿色通道寄往四川雅安市民政局。从募集善款、购买物资、打包邮寄到落实配送情况，分行员工亲自参与捐赠各个环节，确保无一疏漏。接下来，分行还将用剩余善款购买服装、干粮等急需物资，为灾区人民送去温暖与祝福。

汇丰银行（中国）有限公司在地震发生后，第一时间联系中华慈善总会和长期照护全国联盟，共同组建“中华慈善长期照护志愿服务团”，由汇丰银行提供 50 万元人民币的资金支持。服务团共招募 100 名来自全国各地老人院的专业护理人员，并于 4 月 23 日陆续抵达芦山灾区，为地震中的伤残人员提供专业的护理服务。此举已得到四川省卫生厅医政处等批准，并得到民政部多个司局的大力支持。服务团还将与包括中国扶贫基金会在内的多个公益团体协作，共同为灾区带去最周到和及时的支持。

同时，香港上海汇丰银行有限公司在香港特设四川芦山地震捐款帐户，用于向员工募集善款。

汇丰银行（中国）对从人民币个人账户向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费和电报费一律免除。

星展银行（中国）有限公司 4 月 23 日宣布将捐款 50 万元人民币，增援雅安地震救助工作。同时，星展银行将在新加坡通过银行自助业务系统开放捐款通道给公众为雅安地震捐款。星展银行和新加坡邮政储蓄银行客户均可通过全岛 1,100 台该银行的 ATM 机、近 500 台易捷支付站（AXS）或者网上银行直接从自己的帐户向新加坡红十字会“2013 四川地震救助专项基金”捐款。

瑞穗实业银行（中国）有限公司 在震后第一时间向行内四川籍员工表示慰问，并协同所属日本瑞穗金融集团共同开展了人道主义捐款活动。4 月 24 日，瑞穗中国向上海市红十字会人道救助基金捐款 10 万元人民币，瑞穗中国所属日本瑞穗金融集团以及该集团“瑞穗社会贡献基金”也将分别向日本红十字会组织捐款 500 万日元和 50 万日元。与此同时，瑞穗中国上海总行及各营业网点工会正积极组织全体员工进行募捐活动，行员们纷纷伸出援助之手，募集资金将尽快通过壹基金汇往灾区。

广西壮族自治区农村信用社联社 4 月 21 日以广西农信系统名义捐赠四川省联社 100 万元救灾款项，并向四川省联社发去了慰问信。下一步，联社还将认真组织好系统内的捐款工作，支援灾区人民重建家园。

中国长城资产管理公司 在确定向灾区行政捐款 100 万元的同时，组织 9 家子公司行政捐款合计 100 万元。集团公司行政捐款共计 200 万元。在积极组织行政捐款的同时，公司工会工

作委员会向公司系统全体员工发出了“伸出援助之手，尽自己的一份绵薄之力”的倡议，于4月23日印发了《关于组织抗震救灾捐款的紧急通知》，要求各单位、各部门组织广大员工自愿捐款，号召党员领导干部发挥先锋模范作用，全体员工积极参加，共同奉献一份爱心。

中国银行业协会对灾区倾注爱心，4月23日全体干部职工募捐人民币31600元，第一时间将善款直接划转四川省慈善总会。

山西省银行业协会积极支援抗震救灾，4月23日协会秘书处全体干部职工募捐人民币20000元。为确保第一时间将善款送达灾区，委托四川省银行业协会向四川省慈善总会捐赠。

四川省银行业协会秘书处干部职工为地震灾区募捐的人民币28600元送交四川省慈善总会，协会将继续倡议各会员单位高管及全体员工向灾区捐款，积极支持抗震救灾与灾后恢复重建。