

# 中国银行业抗震救灾简报

第 4 期

中国银行业协会

2013 年 4 月 26 日

---

据不完全统计，截至 4 月 26 日上午 10:00 时，共有 32 家银行业金融机构向雅安地震灾区捐款累计约 1.32 亿元人民币。较前日增加 3 家机构，分别是中国邮储银行捐款 600 万元；渤海银行捐款 100 万元；青岛银行募捐 35.7 万元。

**中国农业银行**总行机关、各地分行全力支持抗震救灾和灾后重建工作，勇于承担社会责任。

**总行机关：**干部员工踊跃捐款。截至 4 月 24 日 16 时，总行机关 11179 名干部员工参加捐款，共计捐款人民币 407.7 万元、港币 7.9 万元。

**四川分行：**紧急发放 9.66 亿元信贷资金。重点支持“4.20”芦山地震灾区国、省干道、农村公路和农村农网基础设施重建，为抗震救灾“生命通道”提供资金保障。

**北京分行：**三大举措全力救灾。全面启动应急资金保障服务，向武警总部等八家执行急难险重任务的部队单位送达《服务承诺函》，承诺做好资金应急及公务卡等服务工作。主动协调民政部、红十字总会等开立赈灾款专用账户。开设网点爱心服务汇款专柜，张贴抗震救灾爱心服务提示，优先办理资金汇往灾区的各项金融

业务，确保赈灾资金第一时间到账。

上海分行：组织募捐送上祝福。为抗震救灾，上海分行在第一届八次职工代表大会召开之前，专门举行了捐款仪式。该行包括分行本部、辖属经营行、基层网点在内的每一位与会人员均慷慨解囊，为灾区人民送上了一份心意和祝福，现场共计捐赠人民币 19650 元。

青海分行：开通救灾绿色通道。经历过“玉树地震”的青海分行，第一时间以慰问信的形式向灾区员工送去了高原农行人的深切牵挂和问候。随后，立即发出捐款倡议书，并开通抗震救灾绿色通道，在下辖各营业机构通过电子屏、公告栏等形式向社会各级公布青海红十字会的捐款账号，为捐款提供及时金融服务。

其他各分行均在第一时间行动起来，按照总行党委统一部署，积极开展抗震救灾工作。

交通银行都江堰支行在芦山地震后，随即向员工发出“祈福雅安芦山募捐倡议”，得到交行四川地区全体员工的积极响应。正在四川省分行巡视的交行总行第三巡视组也心系芦山，积极为灾区人民奉献爱心。截至 4 月 23 日下午 17:00，交行四川地区员工捐献的爱心善款已达 78950 元。目前，捐款活动仍在持续进行中。

招商银行通过壹基金向四川雅安地震灾区捐款 600 万元。为方便社会各界向灾区人民献爱心，各网点全面开通抗震救灾绿色通道，免排队优先办理救灾捐赠，免收一切捐款手续费用；通过

招商银行网上银行向慈善机构或相关民政部门捐款，若产生手续费，一经查实，由招行统一返还。

**渤海银行**在四川雅安地区发生强烈地震后，第一时间部署援助抗震救灾工作。在立即开展救灾捐款工作的同时，要求成都分行立即启动应急预案，及时巡查网点，了解灾情，部署安全保卫和对外营业相关工作，确保客户正常金融服务不受影响。

4月22日，渤海银行通过四川省慈善总会向雅安地震灾区捐款100万元。成都分行向全体员工发出倡议，号召为灾区捐款捐物，全力支持抗震救灾。倡议发出后，渤海银行成都分行全体员工积极行动，迅速响应。截至4月23日，共为雅安地震灾区募集捐款162,050元。该笔款项已于4月24日转至四川省慈善总会，将用于雅安地震灾区学校重建。

在业务经营方面，渤海银行对交通、建筑、钢铁、电力、医药、食品等行业的专项救灾授信需求开辟了绿色通道，在风险可控的前提下优先配置资源。渤海银行成都分行还将密切关注灾情动态，防控余震和次生灾害危险，做好抗震救灾金融服务，全力支持灾区人民重建家园。

**中国邮政储蓄银行**在得知灾情后，立即启动重大突发事件应急预案，并第一时间上报抗震救灾工作。总行启动重大突发事件总体应急预案，支持四川灾区抗震救灾：

（一）为了支持灾区人民抗震救灾、重建家园，中国邮政储蓄银行决定向四川雅安地震灾区捐款600万元。

（二）邮储银行总行各部门加强应急处置与值班工作，做好

技术支持，及时与四川分行进行联系，指挥、协调相关事项。

（三）四川省分行启动应急预案，第一时间应对地震灾害。分行领导第一时间赶赴雅安灾区，有效协助地方政府做好抗震救灾工作。

（四）四川省分行加强与四川省邮政公司的积极协调，共同做好抗震救灾工作。已编制《省分行雅安地震期间应急值班安排表》，下发《地震灾区邮政金融应急服务操作流程》，安排分行科技部、安保部做好技术支持、营业网点视频联网监控等工作，并加强对地震灾区的4个水电信贷项目的及时调查和监测。

（五）启动抗震救灾应急金融服务机制，满足灾区群众应急金融需求。邮储银行为满足灾区群众应急金融需求，第一时间启动抗震救灾应急金融服务机制，迅速组织开展抗震救灾工作，主要采取了以下措施：

1. 在确保安全的前提下，保障灾区营业网点和自助机具的正常营业，保证现金供应充足。

2. 调配汽车银行及时赶赴灾区，为灾区群众提供优质、快捷的流动金融服务。目前邮储银行流动服务车已进入震中庐山县，并成功办理金融业务。

3. 开通抗震救灾款“绿色爱心通道”。为方便社会捐款，对汇往中国红十字总会、中华慈善总会、民政部及其下属机构、各类公益性基金会的捐款，免收汇费。

4. 对因地震灾害造成存折、银行卡或身份证等丢失又急需取款的受灾群众，经提供存款有关信息和个人身份证明文件，确认为本人的，可提供急付款。

5. 对灾区受灾的小额贷款和小微企业贷款客户提供免息服

务，不催收催缴、不罚息、不作为不良记录、不影响借款人继续获得灾区其他信贷支持。

6. 对雅安灾区信用卡客户提供三个月免息还款期服务。

**青岛银行**在地震发生后立刻做出反应，于4月20日晚开辟网银捐款绿色通道，供热心市民捐献爱心。4月22日，青岛银行的员工们满怀对灾区人民的殷切祝福，奉献出自己的爱心，以绵薄之力，为灾区人民加油打气。同时，该行济南分行、东营分行及辖区支行，也利用晨会时间组织了员工捐款。仅仅利用周一晨会的时间，青岛银行总共筹集员工捐款共计35.728万元，将通过青岛红十字会账户支援灾区人民。

**内蒙古农村信用社**在灾情发生后，紧急行动起来，组织全区农村信用社积极开展支援抗震救灾工作。

一是高度重视、认真组织抗震救灾工作。作为农村金融主力军，农村信用社在抗震救灾工作中承担着义不容辞的责任和义务。灾情发生后，自治区联社给予高度关注，第一时间部署支援抗震救灾工作，要求全区农村信用社把支援抗震救灾作为当前一项十分重要而紧迫的工作，有力、有效、有序全面推进。

二是开展声势浩大的献爱心、送温暖捐款活动。自治区联社及时发出倡议书，号召全区农村信用社广大员工发扬“一方有难、八方支援”的传统美德，履行社会责任，积极参与募捐活动，为灾区人民奉献爱心。目前，清水河县联社已筹集善款17800元，其他员工的捐款正在陆续汇总。一场声势浩大的捐助灾区

活动正在全区农村信用社展开。三是发挥网点优势，广泛开展社会募捐和正面宣传工作。自治区联社准备发挥网点优势，在全区农村信用社每一网点设立募捐箱，广泛动员社会力量，筹集更多的社会资金支援灾区抗震救灾和灾后重建。与此同时，各地农村信用利用网点服务和走村串户服务的机会，为服务区农牧民和广大群众，尤其是信息相对闭塞的农牧区提供及时、正面的灾情信息，不信谣、不传谣，提高党和政府的公信力，确保社会稳定。四是加强网络系统维护，确保支付通道畅通。自治区联社科技部门加强系统排查，及时解决运行中的问题，做好应急准备，确保了网络畅通，业务系统稳定运行，为救灾款项的及时支付清算提供有力的科技支撑。各地农村信用社开设了捐款、汇款、资金汇划“绿色通道”，对抗震救灾资金免收手续费，确保救灾资金以最快速度汇往灾区。

山东省银行业协会密切关注灾区情况，及时向会员单位发出倡议，倡议各会员单位积极行动起来，发扬“一方有难，八方支援”的中华民族优良传统，积极鼓励员工“伸出双手，奉献爱心”，以捐款捐物等方式为灾区困难群众提供关怀和援助，为灾区重建贡献行业力量。截至4月25日8时，共有恒丰银行、兴业银行济南分行、广发银行济南分行、青岛银行济南分行及山东信托公司5家会员单位报送的捐款捐物信息，捐款捐物共计人民币722.625万元。其中恒丰银行首期捐款600万元，广发银行济南分行捐款4.8万元，兴业银行济南分行捐助10

万元，青岛银行捐助 35.728 万元，山东信托捐款 104.245 万元。

内蒙古银行业协会对灾区倾注爱心，于 24 日上午为四川雅安救灾捐款，共捐款 6600 元。

海南省银行业协会秘书处全体人员 4 月 23 日向雅安地震灾区捐款人民币 3000 元，以支持当地灾区抗震救灾。

青海省银行业协会 6 家会员单位积极组织员工开展慈善捐赠活动，第一时间向灾区献爱心，截止 24 日，6 家会员单位共募集资金 434943 元。