

中国银行业抗震救灾简报

第 7 期

中国银行业协会

2013 年 5 月 2 日

各银行业金融机构积极响应中国银行业协会关于积极履行社会责任及行业职责援助四川雅安抗震救灾的倡议，展现银行业金融机构的大局意识、奉献意识和社会责任感，继续以机构和个人名义向地震灾区捐款捐物，以实际行动展示银行从业人员的爱心和美德。

东亚银行（中国）员工积极自发捐款，截至 4 月 25 日，累积所得个人善款逾人民币 27.7 万元，该笔捐款将用于帮助受灾同胞早日脱离困境并尽早恢复灾区重建工作。身处成渝地区的员工，更是亲力亲为将筹集的灾区急需物资在第一时间送抵到灾区民众手中。

此外，东亚银行（中国）在四川雅安地震灾害发生的第一时间，已宣布向灾区捐款人民币 100 万元以援助灾区同胞，其中以妇女儿童为首要援助对象。东亚银行（中国）将持续关注地震灾情，时刻准备再献一份绵力。

中国东方资产管理公司旗下中华保险捐款仪式 4 月 27 日上

午在雅安市民政局举行。中华财险李迎春董事长代表中华保险向雅安市政府捐款 500 万元。雅安市委常委、纪委书记刘锐代表雅安市人民政府接受捐款。

重庆市银行业协会为积极响应中国银行业协会向各会员单位发出的倡议，充分体现“川渝一家亲”的深切情怀，展现重庆市银行业金融机构的大局意识、奉献意识和对灾区人民的深情挚爱，重庆市银行业协会积极组织开展了以下工作：

（一）向各会员单位发出倡议，要求从领导到广大员工迅速行动起来，踊跃捐款捐物，及时向灾区人民生出援助之手，以奉献绵薄之力。到目前为止，共有 7 家会员单位组织员工个人捐款 31.14 万元。

（二）各会员单位在接到通知后，积极主动采取有效措施。如开设绿色捐款专用通道，向灾区捐款优先受理，免收一切捐款手续费，向持卡人群发捐款快捷通道短信等，保证了捐款资金的及时到位。同时，农业银行重庆市分行移动银行服务车第一时间开到重灾区，提供了包括现金在内的所有金融服务。这是第一辆开进宝兴的银行移动服务车，有效满足了抗震救灾需要。

（三）各会员单位对员工是否有亲属在灾区，是否受灾等情况开展了调查了解。对有亲属受灾的，从组织上给予帮助和关心，较好地传到和谐、奉献的文化氛围。

（四）重庆市银行业协会号召秘书处全体工作人员向地震灾

区捐款，共计捐款 3900 元。

山西省银行业协会广大会员单位积极响应号召，迅速行动，以机构及个人名义，踊跃向灾区捐款捐物，及时向灾区人民伸出援助之手。据不完全统计，截至 4 月 27 日，共有 5 家会员单位向雅安地震灾区捐款累计约 721260 元人民币。

中信银行太原分行：心系灾区，于 25 日组织全体员工向雅安献爱心的活动，全体 671 人积极踊跃捐款，贡献自己绵薄之力，共筹得善款 394160 元整。灾难无情，人间有爱，中信银行太原分行与灾区人民携手并肩，众志成城，共渡难关。

山西信托有限责任公司：四川芦山大地震发生后，山西信托有限责任公司积极履行社会责任，充分发扬一方有难，八方支援的精神，4 月 25 日向灾区捐款 30 万元，用于集中采购救灾物资，以实际行动帮助灾区人民渡过难关、重建家园，为抗震救灾贡献力量。

中国信达山西分公司：党委与工会迅速行动起来，向全体员工发出“情系雅安·奉献爱心”赈灾捐款倡议，呼吁大家积极行动，奉献爱心，踊跃为灾区群众捐款，与灾区群众共克时艰，以实际行动帮助他们渡过难关，重建美好家园！赈灾捐款活动共收到爱心捐款 20100 元。

长治市商业银行：高度重视，积极履行社会责任，动员各支行、各部室向雅安灾区人民捐款捐物，献出自己的爱心。其中：

4月23日，郊区支行全体员工向长治市红十字会捐款2000元；4月25日，太行东街支行全体员工在营业厅开展爱心捐款活动，并号召办理业务的企业和个人加入该活动，员工与客户总共捐款3000元，该款项将于26日上缴至长治市慈善总会。

临汾市银行业协会：2013年4月23日，临汾市银行业协会通过临汾市慈善总会，向雅安地震灾区捐款2000元。

其他银行采取多项措施支持抗震救灾：

农行山西省分行：为支持四川雅安地震灾区抗震救灾和灾后重建，至2014年5月31日，免收四川雅安地震灾区相关服务收费。对客户通过柜台、自助银行、网上银行、电话银行、掌上银行等各渠道汇往灾区的汇款、转账业务，免收手续费。此外，对中国红十字会、中国红十字基金会、中国慈善总会等国家规定的慈善组织，以及四川省民政厅等政府部门授权的捐款接收机构，在接收或汇出注有“捐款”字样的汇款、转账业务，免收手续费。对部分由于系统原因未能做到实时减免的项目，将采取“先收后退”方式进行减免。

建行山西省分行：要求全辖对公营业机构及对公柜员4月21日（周六）全天值守，确保抗震救灾捐款及时支付，免除抗震救灾金融服务手续费和资金汇划费。对于汇往中国红十字会、中华慈善总会以及灾区红十字会、慈善总会等慈善机构的抗震救灾捐款，个人汇往灾区个人账户的救灾款项，汇往灾区有关单位并明确用于抗震救灾的专用款项等，免收电子汇划、转账速汇通、同城异地存取款等业务手续费。对于雅安辖内客户在网点办理异

地存取、汇款交易，挂失、补办业务，国债提前兑付、基金非交易过户及使用自助设备办理跨行、异地取款业务，一律免收手续费。上述免除费用的服务项目，如存在电子渠道不能识别而自动收取的，经核实后，人工办理退费。

晋商银行：为抗震救灾开启绿色捐款通道，4月20日开始各营业网点为抗震救灾捐款开通绿色通道优先办理并免收手续费、邮电费。并要求大堂经理做好客户的引导解释工作。同时提示客户汇款时请划至官方指定慈善捐赠账户，谨防诈骗。

华夏银行太原分行：积极履行社会责任支持抗震救灾：汇往民政部、中国红十字总会、中国红十字基金会、中华慈善总会等慈善公益机构的捐款，继续免收汇款费用；自2013年4月21日至5月20日止，营业网点柜台汇往四川雅安灾区所有单位和个人的各类款项，免收汇款费用；所有营业网点均开辟绿色通道，设立向灾区汇款专用窗口，快速办理向四川雅安灾区汇款业务。

浦发银行太原分行：开展“心系雅安，浦发有爱”活动，并推出系列应急金融服务措施，与灾区人民共渡时艰。全力确保支付系统、国库系统的正常运行，对财政、民政等部门拨付(划)的救灾款项，随到随办，保证在第一时间拨至收款单位；汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收电子汇划费；免收客户向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费等；在具体执行中，请客户在营业网点汇款时说明汇款属于优惠政策范畴，柜面工作人员核实后，属于满足优惠政策要求的，手续费

采取直接免收或先收后退的措施；从4月22日起至8月底，通过浦发银行手机银行渠道向四川地区发出的跨行汇款、行内汇款手续费全免。

招商银行太原分行：心手相连，为方便社会各界向灾区人民献爱心，各网点全面开通抗震救灾绿色通道，免排队优先办理救灾捐赠，免收一切捐款手续费用；通过招商银行网上银行向慈善机构或相关民政部门捐款，若产生手续费用，一经查实，由招行统一返还。

汇丰银行：免除从人民币个人账户向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费和电报费。

大同市商业银行：积极响应，以实际行动支援抗震救灾，汇往灾区的救灾捐款，一律免费办理；建立专柜汇兑快速通道，保证救灾款项以最快的速度、最优质的服务办理；在各分支机构营业厅悬挂“支援灾区、绿色通道”横幅；仔细核实专用账号的真实性和准确性，保障群众资金安全。